

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014



SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO | 3 |
| 2. INTRODUÇÃO | 5 |
| 3. METODOLOGIA..... | 7 |
| 4. DESENVOLVIMENTO..... | 9 |
| 5. DIMENSÕES | 9 |
| 6. DIAGNÓSTICO E RECOMENDAÇÕES DA CPA..... | 24 |
| 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 28 |

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel – UNIVEL - 918

Categoria Administrativa: Privada

Estado: Paraná **Município:** Cascavel

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ato de designação da CPA:

De acordo com a Lei nº 10.861/2004 – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP.

A CPA da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel foi instituída pela Portaria nº 001/2014 de 24 de fevereiro de 2014 e tem como membros representantes:

Quadro 1. Composição da CPA

| Nome | Segmento que representa |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Elaine Aparecida Wilges Kronbauer | Docente – Coordenador da CPA |
| Alex Sandro Rodrigues dos Santos | Docente – Vice-coordenador da CPA |
| Neiva Janete Finken Fachinello | Técnico Administrativo |
| Luciana Gabriel Chemim | Técnico Administrativo |
| Jackeline de Cássia Thoman Moreira | Técnico Administrativo |
| Caroline de Cássia Francisco Buosi | Coordenador de curso |
| Oswaldo Mesquita Junior | Coordenador de curso |
| Lúcio Scherer | Coordenador de curso |
| Letícia Afonso Rosa Garcia | Docente |
| César Roberto Versa | Docente |
| Rui Eduardo Ferro São Pedro | Docente |
| Adomírio Alexandre Rodrigues | Discente |
| Francieli da Luz Laurenço | Discente |

| | |
|--|-----------------|
| Neiva Salete de Souza Muller | Discente |
| José Roberto Beijamim | Egresso |
| Marcelo Moreira de Andrade | Egresso |
| Patrícia dos Santos de Oliveira | Egresso |
| Darci Edival Fagundes da Silva Barbosa | Sociedade Civil |
| Taynah Francyne Tiem | Sociedade Civil |
| Lucas Daniel Velasco da Silva | Sociedade Civil |

2. INTRODUÇÃO

Em cumprimento à Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Instituição realiza atividades de autoavaliação por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), levantando indicadores de fragilidades e consolidando os pontos fortes. Além disso, estabelece estratégias de superação para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

O processo de avaliação valoriza a participação de todos os segmentos de forma democrática, garantindo transparência, credibilidade e confiabilidade ao processo. A avaliação institucional interna está consolidada e envolve discentes, docentes, professores, coordenadores, funcionários técnicos administrativos e a comunidade externa. O presente relatório de autoavaliação é mais um passo dado pela IES, no sentido de avançar para a construção e o compartilhamento do conhecimento crítico sobre a própria realidade, em busca de transformá-la em benefício de todos.

A Faculdade desenvolve uma avaliação pautada nas diretrizes estabelecidas pelo CONAES, buscando a melhoria contínua da qualidade dos processos educacionais, cumprindo o desafio de uma avaliação institucional com finalidades construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação institucional permanente. Isso só é possível com a sensibilização e o envolvimento contínuo dos integrantes da comunidade acadêmica nas discussões e análises, fomentando a cultura da avaliação participativa.

Na autoavaliação institucional foram utilizadas abordagens metodológicas qualitativas e quantitativas. As análises foram realizadas tendo em vista os objetivos, o perfil e a missão institucional, de modo a obter uma visão global de sua estrutura, das relações, das atividades desenvolvidas, das funções e das finalidades enquanto segmento da comunidade acadêmica e da sociedade civil.

Esse importante processo representa um momento de profunda reflexão e estudo crítico sobre suas diversas dimensões, resultando em informações úteis para a tomada de decisões e melhora contínua do processo de gestão. São objetivos da autoavaliação da Faculdade:

- Garantir um processo coletivo, contínuo, ético e democrático em consonância com o plano de desenvolvimento institucional da UNIVEL (PDI);
- Propiciar a reflexão e revisão dos programas, ações e diretrizes de planejamento e desenvolvimento da instituição.
- Socializar a informação como forma de promover a reflexão a cerca dos indicadores da avaliação;
- Colaborar para a melhoria da qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica para a necessidade de autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios;
- Fortalecer o compromisso social da instituição, tornando mais estreita a relação entre a UNIVEL e a comunidade externa;
- Colaborar para a transparência da instituição em todos os níveis.

A CPA da UNIVEL tem como metas:

- Definir e acompanhar indicadores acadêmicos e administrativos, com vistas a dar suporte para melhorar as práticas institucionais;
- Promover a coleta, organização, processamento de informações;
- Elaborar relatórios das atividades referentes à avaliação de cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais;
- Dimensionar os pontos fortes e fracos, com o intuito de (re)dimensionar e (re)orientar a gestão acadêmica e administrativa;
- Providenciar a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional por múltiplos meios, eletrônicos e/ou impressos;
- Criar espaço para que ocorra ampla discussão sobre o processo de avaliação institucional, viabilizando informações para que o processo avaliativo se desenvolva e se torne mais rico a cada ano;
- Estabelecer novos rumos para as ações da UNIVEL a partir dos resultados das avaliações interna e externa;

- Acompanhar as ações e políticas do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior (SINAES), bem como prestar as informações quando solicitadas ao órgão federal competente.

3. METODOLOGIA

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem, simultaneamente, a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O processo de avaliação da UNIVEL foi organizado de forma a contemplar as dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Uma comissão, composta por representantes de toda a comunidade acadêmica, foi designada para planejar, organizar e conduzir o processo de avaliação. A comissão contou com o apoio e suporte da administração da UNIVEL na disponibilização de espaço para reuniões, na oferta de materiais de sensibilização e demais necessidades estruturais, assim como acesso pleno a informações e dados necessários.

As estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de avaliação foram definidas em reuniões com membros da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, líderes de sala) e ocorreu por meio de campanha em site específico para divulgação das ações e atividades da CPA, materiais impressos, banners, painéis, entre outros.

A avaliação foi realizada durante todo ano letivo e contou com a utilização de diversos métodos e instrumentos, definidos conforme as necessidades e exigências da IES. Os instrumentos de avaliação foram elaborados, socializados e consolidados pela Comissão Própria de avaliação.

Em momentos específicos, no primeiro e segundo bimestre, foram realizadas pesquisas com a aplicação de questionários de perguntas objetivas. Essa pesquisa teve como função investigar a opinião e percepção dos alunos sobre a qualidade do seu curso e da IES como um todo. A aplicação do questionário foi realizada por meio de programa específico, com preenchimento *online* tanto no primeiro, como no segundo semestre de 2014, ou seja, alunos e docentes puderam responder o questionário em qualquer computador com acesso à internet.

No primeiro semestre os alunos realizaram a autoavaliação, além de avaliarem o corpo docente, as coordenações de curso, o curso em si e a infraestrutura da UNIVEL. Os alunos realizaram, também, avaliações específicas para o Curso de Direito (práticas jurídicas e núcleo de praticas) e, para o curso de Tecnologia em Gastronomia (cozinhas). No segundo semestre foram avaliados pelos alunos: os docentes, as coordenações e as práticas para especificamente para o curso de Direito. Adicionalmente, os professores também realizaram a autoavaliação, a avaliação da coordenação de curso e da Direção. Durante o processo em que o discente e docente responderam o questionário, os mesmos tiveram a oportunidade de utilizar um espaço adicional para críticas, elogios e sugestões. Todo processo foi conduzido de forma democrática e participativa, garantindo amplas discussões da comunidade acadêmica.

O questionário foi respondido pelos professores e discentes dos seguintes cursos: Administração, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Artes, Pedagogia, Ciências Contábeis, Jornalismo, Direito, Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Processos Gerenciais.

A UNIVEL conta, ainda, com uma Ouvidoria, departamento criado especialmente para ouvir todas as manifestações e questionamentos da comunidade acadêmica, estando disponível para atendê-la para recepção de sugestões, dúvidas e reclamações, encaminhando-as aos setores envolvidos para pronta solução e, ainda, acompanhando todo o processo até seu desfecho. Esse canal está aberto o ano todo no site da IES, além de estar disponível por meio de coletores distribuídos no campus. A Ouvidoria atende acadêmicos, professores, funcionários e tem por objetivo fazer uma avaliação qualitativa da percepção dos estudantes no andamento do seu curso e da IES de modo geral.

A CPA utilizou-se de análise documental, aplicação de questionários estruturados e informações obtidas por meio da Ouvidoria para compor os dados. Estes, por sua vez, foram analisados pela Comissão e devidamente registrados e disponibilizados por programas específicos.

4. DESENVOLVIMENTO

Os resultados obtidos com as avaliações foram tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios foram encaminhados, primeiramente, aos coordenadores de curso, professores e responsáveis por setores administrativos da IES. Posteriormente, os relatórios foram discutidos com todos os líderes das turmas. Os coordenadores receberam também as avaliações discentes e docentes e fizeram discussões sobre os resultados com os professores. Já os professores realizaram a discussão dos resultados com os alunos, em sala. Os responsáveis pelos setores administrativos receberam a avaliação e discutiram com seus funcionários. Foram realizados diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

Houve participação expressiva por parte dos discentes no processo de avaliação. No primeiro semestre 3.072 alunos responderam ao questionário, ou seja, 73,56% dos matriculados participaram e opinaram sobre o andamento do curso, qualidade docente e infraestrutura da Instituição. No segundo semestre, 2.195 alunos responderam o questionário, totalizando um percentual mais baixo, de 50,5%; esse decréscimo foi atribuído pelo fato da avaliação ter ocorrido no término do semestre, juntamente com demais atividades da vida acadêmica.

5. DIMENSÕES

O presente relatório apresenta o resultado do Processo de Avaliação Interna realizado na UNIVEL em 2014. Como já mencionado anteriormente, a realização da autoavaliação foi feita mediante aplicação de questionários, informações obtidas pela Ouvidoria e, ainda, por meio de análise documental e discussões entre os membros da CPA e da comunidade acadêmica.

A avaliação foi processada em conformidade com artigo 3º da Lei nº 10.861/04, considerando as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que são:

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2. Política de Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Dimensão 3. Responsabilidade Social

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Dimensão 5. Política de Pessoal

Dimensão 6. Organização e Gestão Institucional

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Dimensão 9. Política de Atendimento ao Estudante

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Os aspectos avaliados, o diagnóstico encontrado e as potencialidades e fragilidades observadas no processo de autoavaliação institucional, considerando as dez dimensões recomendadas pelo SINAES, estão demonstradas a seguir:

| Dimensão 01 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | | |
|---|---|--|
| Aspectos Avaliados | <ul style="list-style-type: none"> • A missão em termos de coerência com o contexto local, regional e com as a política de desenvolvimento da instituição. • Articulação da missão com o planejamento institucional. • O PDI no que se refere à identidade da instituição, finalidade e compromissos. • A aderência do PDI à missão e ao contexto em que a instituição está inserida. • A articulação do PDI com a avaliação institucional e com as normas internas, a importância da instituição para o desenvolvimento local e regional. • Articulação do PDI com o Projeto Pedagógico dos Cursos. • Articulação do PDI com a realidade institucional. • Facilidade de acesso ao PDI pela comunidade acadêmica. | |
| Ações Realizadas/ Instrumentos | Diagnósticos/Resultados | Ação Corretiva |
| <ul style="list-style-type: none"> - Análise documental (PDI, PPI, PPCs, Planos de ensino, manuais, outros). - Questionários aplicados aos docentes e discentes no primeiro e segundo semestre. - Discussões com coordenadores e professores sobre os projetos pedagógicos | <ul style="list-style-type: none"> - A missão da UNIVEL é divulgada em vários ambientes, como nos murais, no site da IES, no Manual Acadêmico entre outros; é coerente com os projetos pedagógicos dos cursos e, de modo geral, é bem conhecida pela comunidade acadêmica. - Há articulação entre o PDI e a realidade institucional, mas percebe-se que o PDI precisa ser mais bem conhecido e discutido por todo corpo acadêmico e administrativo da instituição. - As metas do PDI estão sendo cumpridas | <ul style="list-style-type: none"> - Discutir a missão com funcionários, docentes e discentes para maior entendimento. - Ampliar a discussão do PDI e PPI com a comunidade acadêmica. - A CPA deve acompanhar de forma mais efetiva a construção do PDI |

| | | |
|--------------------|---|---|
| <p>dos cursos.</p> | <p>e há articulação com os PPCs. As avaliações dos cursos demonstram bons resultados, mas o PDI precisa ser mais bem analisado e discutido.</p> <ul style="list-style-type: none"> - No que se refere à Pesquisa e Extensão e, ainda, dentro do que foi proposto no PDI, as metas da IES estão sendo cumpridas, porém é necessário avançar nas pesquisas e na extensão. - O PDI está em constante reestruturação pela IES. - O NDE dos cursos é consultado e participa das discussões para avaliação dos projetos pedagógicos. | <p>e do PPI.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buscar avançar nas políticas de apoio ao docente para projetos de pesquisa e extensão. - Elaborar diretrizes para incentivo à participação em eventos, publicações entre outros. - Avançar nas políticas de pesquisa, por meio da elaboração de diretrizes para a participação discente. - Ampliar as discussões da avaliação do Projeto Pedagógico com os colegiados de curso. |
|--------------------|---|---|

| Dimensão 02 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. | | |
|--|---|--|
| Aspectos Avaliados | <ul style="list-style-type: none"> • Políticas de melhoria da qualidade do ensino. • Políticas de extensão articuladas com as demandas da comunidade e coerentes com o PDI. • Coerência das políticas de pesquisa com os objetivos da Instituição. • Políticas de incentivo à participação em pesquisa e extensão. • Incentivo à participação e divulgação de eventos. • Esclarecimentos de informações sobre pesquisa e extensão. | |
| Ações Realizadas/ Instrumentos | Diagnósticos/Resultados | Ação Corretiva |
| <p>- Pesquisa documental para análise das políticas de pesquisa e extensão praticadas pela IES.</p> <p>- Análise dos procedimentos adotados para registros de projetos de pesquisa e extensão.</p> <p>- Levantamento das atividades de extensão desenvolvidas pela IES.</p> <p>- Análise das Políticas de incentivo ao docente.</p> <p>- Análise das Políticas de incentivo ao docente.</p> <p>- Questionário aplicado ao corpo discente e docente e discente.</p> | <p>- A IES criou o Centro de Pesquisa e Extensão (CPE), que tem a função de coordenar e dinamizar as pesquisas e projetos de extensão na IES. Existem grupos de pesquisa, mas estes precisam ser mais bem estruturados e cadastrados no CNPQ.</p> <p>- A maioria dos cursos de graduação da IES (Direito, Jornalismo, Administração, Artes, Pedagogia, Gestão Ambiental, Recursos Humanos entre outros) desenvolve projetos de pesquisa e extensão.</p> <p>- Os investimentos são realizados no âmbito de cada curso, após proposta elaborada e aprovada pelo CPE.</p> <p>- A IES realiza uma vez por ano a Jornada Científica, criando a possibilidade dos discentes apresentarem os trabalhos no formato de artigos, resumos e painéis. A participação dos alunos é bastante expressiva. A Jornada Científica também é aberta ao público externo.</p> <p>- Os professores e alunos publicam trabalhos em eventos e revistas em diversos locais do país.</p> <p>- O curso de direito publica a Revista de Estudos Jurídicos e Sociais, além de informativos sobre assuntos jurídicos com a participação dos docentes e discentes do curso de direito.</p> <p>- Existe uma política de incentivo docente e discente, no entanto essas formas de incentivo precisam ser mais bem estruturadas e concretizadas.</p> <p>- Os discentes avaliam positivamente o</p> | <p>- Melhorar a organização dos grupos de pesquisa e cadastrá-los no CNPQ.</p> <p>- Criar um programa de incentivo ao corpo docente e discente para participação em Seminários, Congressos, Cursos e Simpósios.</p> <p>- Divulgar as atividades do CPE em vários canais de comunicação dentro da IES, como murais, site, emails, jornal acadêmico, entre outros.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | CPE, no entanto as divulgações e o incentivo à participação dos mesmos ainda precisam ser melhorados. | |
|--|---|--|

| Dimensão 03 – Responsabilidade Social | | |
|--|---|--|
| Aspectos Avaliados | <ul style="list-style-type: none"> • A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento sustentável, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural e, ainda, a participação da comunidade acadêmica nas iniciativas de responsabilidade socioambiental. • Participação da UNIVEL em projetos e programas que visem à qualidade de vida e meio ambiente. • A promoção dos Direitos humanos. • Apoio a projetos, cursos e outras formas de inclusão social, valores humanos e ambientais. • Apoio psicológico e incentivo ao estudante para que o mesmo continue seus estudos. • Análise dos PPCs e planos de ensino para a inclusão no currículo de todos os cursos dos conteúdos de direitos humanos, questões étnicas raciais e educação ambiental. | |
| Ações Realizadas/ Instrumentos | Diagnósticos/Resultados | Ação Corretiva |
| <p>- Acompanhamento e análise de projetos de extensão que visem à inclusão social, os direitos humanos e a preservação ambiental.</p> <p>- Análise da participação da instituição em programas de cidadania, direitos humanos e responsabilidade ambiental.</p> <p>- Acompanhamento e registro das atividades de preservação do ambiente realizada</p> | <p>- Com as análises, foi constatado que a UNIVEL possui compromisso com a sociedade e com o ambiente. A instituição tem um amplo trabalho de responsabilidade socioambiental.</p> <p>- A IES possui o selo da ABMES (selo de Instituição Socialmente Responsável da Associação Brasileira dos Mantenedores do Ensino Superior Privado) e realiza atividades nas comunidades de Cascavel envolvendo todos os cursos.</p> <p>- A IES desenvolve projetos de extensão de Educação Ambiental nas Escolas, Centros Comunitários e na Comunidade em Geral. Realiza, ainda, projetos de extensão voltados a comunidades carentes e com foco na</p> | <p>- A instituição está cumprindo com seu papel social e ambiental, mas é possível avançar com oferta de maior quantidade de projetos internos e externos voltados à valorização humana e ao cuidado com o ambiente.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>pela instituição.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento do setor de psicologia institucional e do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD). - Análise qualitativa e quantitativa de serviços de apoio psicológico ao discente e ao funcionário. - Acompanhamento e registro dos cursos de incentivo à inclusão, sendo eles: Nivelamento de Língua Portuguesa e de Matemática, curso de LIBRAS. - Análise dos atendimentos realizados pelo NAD, de alunos da IES com dificuldades de dar continuidade aos estudos. - Análise dos PPCs e planos de ensino em relação à inclusão no currículo dos conteúdos de direitos humanos, questões étnicas raciais e educação ambiental. | <p>sustentabilidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participa ativamente do ODM – Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, articulado pela FIEP no Paraná. - A Faculdade desenvolve ações filantrópicas de doações de alimentos, roupas e outros materiais. - A representante de todas as faculdades particulares de Cascavel no Conselho de Meio Ambiente é funcionária da UNIVEL e participa ativamente de todas as propostas, planos e programas elaborados para o Município. - A IES oferece eventos e cursos para comunidade interna e externa; - A Instituição oferece apoio psicológico gratuito aos acadêmicos e funcionários, com o intuito de propiciar uma melhor qualidade de vida aos atendidos. Na análise quantitativa esse setor foi considerado esclarecedor e com um bom atendimento. - É ofertada a disciplina de LIBRAS como disciplina optativa nos cursos da graduação e como extensão aos interessados da comunidade. - Para os discentes, a IES oferece cursos de nivelamento em matemática e língua portuguesa. - A UNIVEL conta com o Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), para atender alunos com dificuldades de continuar seus estudos. - A IES possui formas de incentivo financeiro ao acadêmico, para que o mesmo possa ingressar ou continuar seus estudos. - A Faculdade concede bolsas de estudos e incentivo à valorização do potencial humano. Para isso, conta com um setor específico, cuja finalidade é auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja informações e/ou adesão a programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI). Além disso, conta com um Plano | |
|---|---|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria UNIVEL.</p> <p>- A IES possui diretrizes para inserção dos conteúdos de Educação Ambiental, Questões étnicas raciais e Direitos Humanos nos currículos dos cursos.</p> | |
|--|---|--|

| Dimensão 04 – Comunicação com a Sociedade | | |
|--|--|--|
| Aspectos Avaliados | <ul style="list-style-type: none"> • Os canais de informações internos e externos disponibilizados para a comunidade. • Facilidade de acesso, rapidez e layout da <i>homepage</i> da IES, onde estão dispostas informações essenciais à comunidade. • O funcionamento da Ouvidoria. | |
| Ações Realizadas/ Instrumentos | Diagnósticos/Resultados | Ação Corretiva |
| <p>- Análise e Pesquisa quantitativa da <i>homepage</i> da IES, em relação à eficácia do site e meios de comunicação com a comunidade interna e externa.</p> <p>- Análise dos meios e canais de comunicação utilizados para publicar informações da IES para a comunidade.</p> <p>- Pesquisa quantitativa dos diversos setores da IES sobre a circulação de informações para os discentes.</p> <p>- Análise do Manual Acadêmico com informações pedagógicas e procedimentos internos.</p> <p>- Análise da Ouvidoria.</p> | <p>- A IES conta com um Núcleo de Comunicação, setor responsável pelo acompanhamento diário do site, um canal de comunicação onde são disponibilizadas diversas informações relevantes, como: notícias, eventos e outras atividades da Instituição. Também está disponível no site a Central do Aluno, um link para a Ouvidoria, que é bem conhecida junto aos acadêmicos, além de pesquisas de opinião, link para o jornal Unifatos online, produção dos alunos de Jornalismo, a Revista Jurídica online, produzida pelo curso de Direito e outros materiais.</p> <p>- São disponibilizadas pelo Núcleo de Comunicação informações sobre a Instituição, sobre os cursos, eventos, oportunidades de emprego, estágios, etc, através de redes sociais, como Facebook, Youtube e LinkedIn.</p> <p>- O Núcleo de comunicação envia para toda comunidade acadêmica o Clipping online e o boletim online, com informações sobre os cursos, sobre educação de modo geral, funcionário da semana, dicas de livros, dicas da</p> | <p>- A instituição oferece diversos canais de comunicação, no entanto é preciso uma maior divulgação desses canais para os discentes, docentes e funcionários.</p> <p>- É necessário levantar dados sobre a qualidade da comunicação com os funcionários</p> <p>- É necessário criar outros instrumentos de avaliação da eficácia comunicação interna e externa.</p> <p>- É preciso aprimorar o processo de atendimento da</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>- Análise quantitativa para verificar a percepção da imagem da IES.</p> | <p>língua portuguesa, entre outros.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Folders e panfletos sobre os cursos são disponibilizados online e impressos para a comunidade interna e externa. - A Direção de Desenvolvimento realiza a divulgação dos cursos para comunidade externa e interna. Esse trabalho é realizado nas escolas, inclusive com palestras ministradas por professores da IES, sobre temas referentes ao mercado de trabalho, sobre as formas de acesso à UNIVEL e aos programas de incentivo do Governo Federal. - A IES tem espaço nos veículos de comunicação externa, onde divulga notícias e releases sobre os projetos dos cursos e outras informações. A divulgação ocorre em jornais impressos, e rádio para comunicação com a comunidade externa e interna. - A Ouvidoria acontece na instituição no formato online e presencial e atende a toda a comunidade acadêmica, ouvindo seus questionamentos, sugestões e reclamações e fazendo os encaminhamentos para os setores responsáveis. - A IES teve ótima avaliação pelos discentes quanto a sua imagem no meio acadêmico e na sociedade, os discentes reconhecem que a UNIVEL contribui para o desenvolvimento local e regional. | <p>Ouvidoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> - É preciso divulgar melhor as ações, projetos e atividades que a UNIVEL realiza para os discentes. |
|--|--|---|

| Dimensão 05 – Políticas de Pessoal | |
|---|--|
| Aspectos Avaliados | <ul style="list-style-type: none"> • Programas de qualificação profissional de docentes e funcionários técnico-administrativos. • Relacionamento entre os membros da Instituição. • Formação do corpo docente. • Condições institucionais para os docentes e o corpo técnico-administrativo. |

| Ações Realizadas/ Instrumentos | Diagnósticos/Resultados | Ação Corretiva |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Análise documental. - Entrevistas com funcionários dos setores. - Análise dos programas de recrutamento e seleção, de qualificação e incentivo a professores e colaboradores técnico-administrativos. - Análise do quadro de professores da IES. - Critérios de progressão | <ul style="list-style-type: none"> - O Plano de carreira consta no PDI, porém encontra-se no setor jurídico para sua análise e posterior implantação. Apesar de não estar protocolado o plano encontra-se implantado parcialmente. - O quadro de professores da IES é formado por doutores, mestres e especialistas, sendo que o regime de trabalho é integral, parcial ou horista. - A IES possui um setor de recrutamento e seleção, que realiza todos os procedimentos para entrada do colaborador na IES. As vagas são divulgadas nos murais da IES, nas salas de aula e nas redes sociais. Os currículos são recebidos por meio das redes sociais, na própria IES ou por meio de indicação de professores e colaboradores. - A UNIVEL possui programas de incentivo à qualificação profissional de professores e colaboradores, por meio de cursos de graduação e pós-graduação (especialização), podendo o interessado realizar o curso completo ou disciplinas isoladas. Os benefícios são de 50% a 100% de bolsa de estudos. - Foi disponibilizado aos professores um programa alternativo de pagamento (PAP) para financiamento de 50% do curso de mestrado MINTER entre UNIVEL e PUC Paraná. - A IES oferece vários incentivos como convênio farmácia, lojas (sindiløjista), descontos e planos de saúde. - Acontece na UNIVEL o “Café com Idéias”, programa de treinamento para os colaboradores, com o intuito de analisar dificuldades encontradas | <ul style="list-style-type: none"> - Implantação e divulgação do Plano de carreira. - Divulgar melhor os incentivos oportunizados pela Instituição. |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>no setor. Também são realizadas palestras para melhorar o desempenho e qualidade de vida no trabalho.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A IES valoriza os colaboradores e oferece condições de trabalho ótimas, com ambiente agradável e seguro ao mesmo tempo. - Existe um bom relacionamento com os funcionários e professores. A avaliação docente para o atendimento da Direção foi muito positiva. | |
|--|---|--|

| Dimensão 06 – Organização e Gestão Institucional | | |
|---|---|---|
| Aspectos Avaliados | <ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional e dos Projetos Pedagógicos dos cursos. • Funcionamento dos órgãos colegiados. • Articulação do PDI com a realidade da IES. • O acesso e esclarecimento de informações da coordenação pedagógica e de cursos para os discentes e docentes. • O acesso e o esclarecimento de informações da Direção para com as coordenações de curso, docentes e discentes. | |
| Ações Realizadas/ Instrumentos | Diagnósticos/Resultados | Ação Corretiva |
| <ul style="list-style-type: none"> - Pesquisa e análise documental. - Questionários aplicados a discentes e docentes. | <ul style="list-style-type: none"> - A Gestão da IES é realizada pelos seguintes órgãos e setores: Conselho Superior de Administração (CAS), Direção Geral, Direção Administrativa, Direção Financeira, Direção de Desenvolvimento, Secretaria Geral, Coordenação Pedagógica, Coordenações de Curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiados de cursos. - Existe uma perfeita independência das questões pedagógicas entre a mantida e a mantenedora. - A coordenação de curso é o órgão responsável pela implantação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e está vinculada diretamente à Direção Geral assim como a coordenação pedagógica. - A Direção Geral faz reuniões periódicas | <ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a divulgação do PDI para a comunidade acadêmica. - Ampliar as discussões do PDI e do PPI com as coordenações e a Direção da IES. |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>e possui diálogo fluente com as coordenações.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Os colegiados de curso e NDE reúnem-se periodicamente para elaboração de projetos e outros documentos da IES, assim como o acompanhamento das execuções. - A circulação de informação entre os colegiados de cursos e a Direção da IES é fluente. - Todo processo de gestão é orientado pela missão da UNIVEL. - A IES encontra-se em momento de expansão tanto de infraestrutura física quanto aumento do número de cursos e, neste sentido, tem demandado discussões frequentes de projetos e documentos institucionais. - As avaliações dos docentes quanto à coordenação pedagógica e Direção da Instituição foram muito positivas. Os docentes consideram ótimo o acesso, o esclarecimento de informações e o atendimento. | |
|--|--|--|

| Dimensão 07 – Infraestrutura física | | |
|--|--|---|
| Aspectos Avaliados | <ul style="list-style-type: none"> • Analisar e avaliar a qualidade da infraestrutura física de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, relacionando-os às atividades acadêmicas e às finalidades da Instituição. • Qualidade do atendimento dos setores. • Conservação, limpeza e segurança da IES. • Qualidade dos serviços prestados pelos setores. • Esclarecimentos de informações pelos setores. • Atualização, atendimento e espaço da Biblioteca. • Quantidade de equipamentos e manutenção dos laboratórios. | |
| Ações Realizadas/ Instrumentos | Diagnósticos/Resultados | Ação Corretiva |
| <ul style="list-style-type: none"> - Questionários com questões específicas para avaliar cada setor. - Análise do resultado da | <ul style="list-style-type: none"> - Os laboratórios de informática tiveram uma boa avaliação nos quesitos cordialidade de atendimento, agilidade no atendimento, qualidade de acesso aos serviços, número de máquinas disponíveis, mas a qualidade dos | <ul style="list-style-type: none"> - Algumas ações corretivas já foram realizadas: instalação de mais um link de internet, troca completa do laboratório 07 por computadores de última |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Ouvidoria.</p> <p>- Reuniões e discussões com os encarregados dos setores.</p> | <p>equipamentos precisa ser melhorada em alguns deles.</p> <p>- São feitas revisões diárias em todos os laboratórios.</p> <p>- As salas de aula possuem excelente infraestrutura, com projetor multimídia e ar condicionado em todas elas.</p> <p>- A biblioteca foi bem avaliada quanto ao acervo, à qualidade do atendimento, à agilidade e à facilidade de consulta ao acervo pelos discentes. A estrutura disponível está em fase de ampliação. A IES está constantemente ampliando seu acervo, no entanto, há necessidade de maior número de assinaturas de periódicos e melhor acesso a bases de dados.</p> <p>- O estacionamento teve avaliação entre regular e boa nos quesitos organização, luminosidade e segurança. No entanto, foi observada pelos alunos a falta de sinalização, o que torna um pouco confusa a saída de veículos ao final da aula.</p> <p>- O serviço de reprografia é terceirizado e não foi bem avaliado, tendo recebido avaliação regular. Os serviços oferecidos pela cantina ficaram com notas ruins atribuídos principalmente à demora no atendimento e qualidade dos serviços de modo geral. A IES está em plena expansão, com novos cursos sendo implantados e, nesse sentido, está dispondo de vários espaços novos. Entre esses espaços estão salas de aula, laboratórios, ampliação da reprografia e da cantina.</p> <p>- Foram avaliados também o atendimento do protocolo, secretaria e setor financeiro. A avaliação foi de regular a bom, ressaltando a necessidade de</p> | <p>geração, troca de praticamente todos os roteadores, melhorando a cobertura do sinal e melhorias na estabilidade e cobertura da rede.</p> <p>- Ampliar o acervo e assinaturas de periódicos para a biblioteca.</p> <p>- A problemática do estacionamento já está em análise. Para isso, a UNIVEL chamou um engenheiro de trânsito, que fará um projeto para sinalização de remodelação do fluxo de veículos.</p> <p>- A CPA já apresentou o resultado da avaliação, para que sejam realizadas melhorias nos serviços. No entanto, a IES disponibilizará uma nova reprografia e ampliação da cantina em breve para melhor atender a comunidade acadêmica.</p> <p>- A CPA está acompanhando as melhorias de infraestrutura e entende que a IES está em plena expansão, ampliando seus espaços e serviços.</p> <p>- Os setores realizaram reuniões com seus funcionários e adequações em seus processos, para melhoria do atendimento.</p> |
|---|---|---|

| | | |
|--|-------------------------|--|
| | melhorar o atendimento. | |
|--|-------------------------|--|

| Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação | | |
|---|--|---|
| Aspectos Avaliados | <ul style="list-style-type: none"> • Planejamento e avaliação, especialmente dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. • Balanço de fragilidades e potencialidades institucionais. • Adequação do planejamento da IES com o PDI, Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. • Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas. | |
| Ações Realizadas/ Instrumentos | Diagnósticos/Resultados | Ação Corretiva |
| <ul style="list-style-type: none"> - Reuniões e discussões. - Elaboração de pesquisa quantitativa e qualitativa. - Relatórios. - Autoavaliação discente - Avaliação realizada pelos discentes sobre os cursos, as coordenações, os professores, a infraestrutura física da UNIVEL e a CPA. - Avaliação realizada pelos docentes sobre os discentes, as coordenações de curso, a administração da IES, a infraestrutura física, os documentos institucionais e a CPA. - Análise da legislação do SINAES e documentos orientadores emitidos pelo MEC, CONAES e INEP. | <ul style="list-style-type: none"> - As orientações e os instrumentos propostos na avaliação institucional da UNIVEL estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela instituição e na Lei nº. 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. - A Comissão Própria de Avaliação elaborou instrumentos de avaliação, que foram discutidos e aplicados conforme diretrizes, respeitando as especificidades da IES. No entanto, esses instrumentos precisam ser melhorados. - O programa e os critérios de avaliação dos questionários são bem avaliados pelos discentes. Os mecanismos de avaliação são conhecidos e realizados na IES, ou seja, existe uma cultura de avaliação implantada e consolidada. A avaliação é de conhecimentos de toda a comunidade acadêmica. - Houve participação expressiva de toda comunidade nos processos de avaliação, demonstrando que a comunidade acadêmica respeita e entende o trabalho da CPA. - As campanhas de sensibilização são bem elaboradas e os resultados de participação são eficazes. - A CPA acompanha o desenvolvimento | <ul style="list-style-type: none"> - A comunidade acadêmica participa ativamente do processo, mas é preciso trabalhar melhor a participação docente e dos funcionários. - A divulgação dos resultados acontece, mas precisa ser mais eficiente. - É preciso agilizar o retorno dos questionamentos para a comunidade acadêmica. - A CPA precisa se adequar às novas diretrizes, melhorar os mecanismos e instrumentos de avaliação, aumentar as discussões em grupo, trabalhar mais a avaliação dos funcionários. |

| | | |
|--|--|--|
| <p>- Análise do PDI. - Análise dos relatórios dos resultados das avaliações externas do MEC.</p> | <p>dos projetos pedagógicos, que são elaborados de forma coletiva e com amplas discussões. Os projetos estão alinhados com o PDI e PPI. - A Comissão Própria de Avaliação acompanha a avaliação dos cursos pelas comissões do MEC e percebe que a instituição tem boa avaliação. - A CPA acompanha a avaliação pelo ENADE e considera que a instituição tem ótimos resultados.</p> | <p>- Também faz-se necessário que a CPA analise e acompanhe melhor os documentos institucionais.</p> |
|--|--|--|

| Dimensão 09 – Políticas de Atendimento ao Estudante | | |
|--|--|--|
| Aspectos Avaliados | <ul style="list-style-type: none"> • Permanência e acesso do discente na IES. • Mecanismos de análise de ingressantes, evasão, conclusão do curso. • Participação dos alunos no processo de avaliação. • Políticas de acesso à Direção da IES. • Políticas de auxílio à participação dos estudantes em atividades de estágio, extensão e pesquisa. | |
| Ações Realizadas/ Instrumentos | Diagnósticos/Resultados | Ação Corretiva |
| <p>- Análise das atividades do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD). - Análise de políticas de acesso e permanência do aluno na IES. - Análise das Monitorias realizadas. - Verificação dos Programas de nivelamento realizados. - Pesquisa quantitativa do serviço de apoio psicológico oferecido. - Verificação das</p> | <p>- O NAD é um setor criado com a função de efetuar orientação acadêmica, acompanhar a frequência dos acadêmicos às aulas, alertar sobre o excesso de faltas e entender os motivos para tal. Além disso, o setor busca conscientizar o aluno sobre a importância da sua presença em sala de aula, controlar a evasão e oferecer atendimento individualizado sobre dúvidas acadêmicas. Esse serviço tem demanda e procura pelos acadêmicos. - A IES possui um setor com a finalidade de auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja aderir a algum dos programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI) e no Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria UNIVEL. - A Ouvidoria acontece na Instituição no formato online e presencial e</p> | <p>- Regulamentar e melhorar as estratégias para oferta de monitorias. - Divulgar os setores de atendimento oferecidos pela IES.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>demandas da Ouvidoria.</p> <p>- Análise quantitativa do acesso do discente a Direção da Instituição.</p> <p>- Análise quantitativa das informações da coordenação pedagógica e do atendimento dado pelos coordenadores.</p> | <p>atende a toda a comunidade acadêmica, recebendo seus questionamentos, sugestões e reclamações e fazendo os encaminhamentos para os setores responsáveis.</p> <p>- Existe a oferta de monitorias de disciplinas, mas de forma muito incipiente e a mesma precisa ser regulamentada.</p> <p>- A IES possui programas de nivelamento de matemática e português.</p> <p>- A Instituição conta com um setor de atendimento psicológico, serviço de atendimento gratuito e individual aos acadêmicos, funcionários e professores. Os discentes avaliaram de forma positiva o atendimento e as informações prestadas por esse setor.</p> <p>- Os discentes consideram que a Direção da IES e a coordenação pedagógica esclarecem as informações e oferecem um bom atendimento.</p> <p>- Todos os serviços de atendimento são divulgados no site, no Manual Acadêmico e em outros meios de comunicação da IES.</p> | |
|--|---|--|

| Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira | | |
|---|--|--|
| Aspectos Avaliados | <ul style="list-style-type: none"> • Sustentabilidade financeira da Instituição • Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão. | |
| Ações Realizadas/ Instrumentos | Diagnósticos/Resultados | Ação Corretiva |
| <p>- Análise do PDI.</p> <p>- Análise da publicação anual da demonstração das mutações do patrimônio líquido e auditado por</p> | <p>- A IES possui sustentabilidade financeira, conforme cronograma de ações e recursos previsto no PDI e publicação anual do balanço.</p> <p>- A Instituição cumpre com todas as obrigações e legislação vigentes de</p> | <p>- Melhorar as políticas de incentivo na extensão e na pesquisa.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>uma auditoria independente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas com responsáveis pelos setores. - Aplicação de questionários. - Levantamento de informações sobre os programas estudantis oferecidos pela IES. | <p>trabalho e previdência social. Os pagamentos são realizados regularmente e dentro da data base.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A IES concede bolsas de estudos e incentivo à valorização do potencial humano. Possui setor específico que tem por finalidade auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja incluir-se nos programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI) e no Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria UNIVEL. - Existem programas de incentivo à pesquisa e extensão na IES, mas precisam ser mais bem estruturados. Os docentes consideram incipientes os incentivos à pesquisa e à extensão e a divulgação dos eventos na IES. A IES já está trabalhando para melhorar as políticas de incentivo docente e discente. - A IES está em expansão, com implantação de novos cursos e aumento de sua estrutura física. Esses investimentos, no entanto, não comprometem a sustentabilidade financeira da IES e são realizados mediante planejamento prévio e seguro. | |
|---|--|--|

6. DIAGNÓSTICO E RECOMENDAÇÕES DA CPA

A IES está em plena expansão, com a criação de novos cursos, aumento da estrutura física, redimensionamento do seu quadro de professores e funcionários técnicos administrativos. Possui uma ótima imagem diante da comunidade e é reconhecida como uma das melhores IES particulares da região. Seus cursos também são reconhecidos pela comunidade externa e interna, pelas inserções da IES na comunidade e pelas excelentes avaliações obtidas no ENADE.

Missão Institucional e PDI

A missão é bem divulgada e conhecida pela comunidade acadêmica, mas deve ser melhor trabalhada para o entendimento do grau de importância, principalmente, com professores e técnicos administrativos. Os documentos institucionais, como PDI e o PPI, devem ser melhor divulgados e estudados. Apesar de estar disponível em locais estratégicos, muitos funcionários não conhecem esses documentos. Sugere-se que seja realizado um trabalho direcionado, com grupos de estudos e reuniões, para discutir o conteúdo do PDI/PPI.

Ensino, pesquisa e extensão

A IES está em plena expansão da graduação e pós-graduação *lato sensu*. Está trabalhando a pesquisa e extensão e demonstra isso através dos vários projetos que são desenvolvidos. No entanto, a pesquisa e extensão precisam ser consolidadas. A criação de grupos de pesquisa e cadastro desses grupos no CNPQ, a criação de políticas de incentivo aos discentes e docentes, são algumas das recomendações da CPA.

Responsabilidade Social

Conforme avaliação realizada, a IES desenvolve um bom trabalho de responsabilidade social e ambiental e é reconhecida como instituição socialmente responsável pela sociedade. Porém, é necessário institucionalizar e divulgar melhor as ações. Além disso, a IES deve desenvolver mecanismos para mensurar o impacto dessas ações na comunidade. A CPA recomenda que a IES continue desenvolvendo essas atividades e que sejam elaborados instrumentos de avaliação desses impactos.

Comunicação com a sociedade

A comunicação da IES com a comunidade interna e externa e a comunicação entre os colaboradores podem ser consideradas como pontos fortes da IES, mas esses canais de comunicação precisam ser melhor divulgados. Além disso, a CPA recomenda que sejam estudados mecanismos para divulgação dos eventos para

professores e funcionários. A melhoria da *homepage* já está dentro do cronograma de ações da IES.

Políticas de Pessoal

A IES oferece vários benefícios à comunidade interna e externa, que envolvem saúde, educação, cultura e qualidade de vida. Os professores e os egressos possuem descontos nos cursos de graduação e pós-graduação, os técnicos administrativos possuem descontos e bolsas para graduação e pós-graduação. Há uma ótima interação entre os colaboradores da IES. A recomendação da CPA é para que os benefícios concedidos sejam melhor divulgados dentro da IES.

Organização e Gestão Institucional

A IES trabalha constantemente nos projetos pedagógicos, sempre com a participação do NDE e colegiado de curso. A CPA recomenda que sejam feitos estudos setoriais sobre o PDI. A avaliação dos docentes e discentes foi positiva em relação à gestão da IES.

Infra-estrutura física

A IES possui ótima estrutura de salas de aula, laboratórios, sala de professores, além de contar com equipamentos de qualidade e em quantidade necessária à realização das atividades. Encontra-se em plena expansão com novos cursos sendo implantados e aumento constante da estrutura física. Um ponto a ser desenvolvido é a melhoria da biblioteca em relação à assinatura de periódicos e atualização do acervo. Os problemas detectados na cantina e no setor de reprografia poderão ser resolvidos com o aumento da estrutura física e uma boa negociação com os responsáveis por esses setores, já que os mesmos são terceirizados. Outro ponto a ser melhorado é a questão de organização do estacionamento durante a saída dos acadêmicos. Para esse ponto, a IES realizou reunião com um engenheiro de trânsito, que apresentará um projeto para melhoria no fluxo de veículos e na sinalização. A recomendação da CPA é que essas

adequações sejam feitas ainda neste ano para melhorar o atendimento e os serviços prestados.

Planejamento e avaliação

A IES possui a cultura de autoavaliação, que vem sendo desenvolvida desde sua criação. Os instrumentos e mecanismos precisam ser aprimorados, para isso, novos instrumentos estão sendo elaborados e a Instituição tem se empenhado para fortalecer a CPA. Existe apoio da IES para a melhoria contínua dos trabalhos da Comissão Interna de Avaliação e, esta trabalha ativamente no desenvolvimento de novos instrumentos e adequação às novas diretrizes para avaliação institucional.

Atendimento ao Estudante

Existem vários mecanismos de atendimento ao estudante. A participação dos acadêmicos em eventos e projetos é positiva, mas as políticas precisam ser mais claras. O Centro de Pesquisa e Extensão trabalha para a inserção dos alunos e professores em projetos, no entanto, este setor ainda é um ponto a ser melhorado e desenvolvido. A participação em monitorias ainda é bem baixa e precisa ser alvo de melhoria por parte da IES.

Sustentabilidade financeira

A IES possui sustentabilidade financeira.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com as diretrizes para avaliação da Instituição, os resultados obtidos no processo de avaliação deverão servir como subsídios para melhoria da gestão da IES. A partir do relatório, foi possível obter um diagnóstico e conhecer os pontos positivos e os pontos que precisam ser desenvolvidos. Estratégias estão sendo criadas e deverão ser desenvolvidas pela IES para neutralizar os pontos negativos e potencializar os pontos positivos.

Este relatório será disponibilizado e amplamente divulgado na comunidade interna e externa, para que os resultados e estudos possam servir para a melhoria contínua do ensino, pesquisa e extensão na UNIVEL.

Cascavel, 15 de março de 2015.