

**PRIMEIRO RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO 2018
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA/UNIVEL**



**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVEL
CÓDIGO 918**

**CASCAVEL – PARANÁ
MARÇO DE 2019**

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. METODOLOGIA	7
3.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS.....	8
3.1.1 QUESTIONÁRIOS.....	9
3.1.2 ANÁLISE DOCUMENTAL.....	11
3.1.3 OUVIDORIA.....	11
3.1.4 GRUPO FOCAL.....	11
3.1.5 REUNIÕES DE TRABALHO	12
3.2 APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS PELA COMUNIDADE ACADÊMICA	12
4. DESENVOLVIMENTO	13
5. DIMENSÕES (5 EIXOS).....	15
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
5.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, PROJETO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	17
5.1.2 CURSOS, CONCEITOS E EVOLUÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVEL NA AVALIAÇÃO EXTERNA.....	18
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	21
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	39
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	46
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	52
6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	64
7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	70
8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	73
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	74
10. REFERÊNCIAS.....	75

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Centro Universitário UNIVEL - 918

Categoria Administrativa: Privada

Estado: Paraná

Município: Cascavel

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ato de designação da CPA:

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) segue o estabelecido na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 – SINAES e possui as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP.

No ano de 2018 a CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Centro Universitário Univel foi instituído pela Portaria Nº 38/2018 d Cascavel, 25 de março de 2018 e atualmente conta com os seguintes membros representantes:

COORDENADOR:

Elaine Aparecida Wilges Kronbauer

Osvaldo Mesquita Junior

DOS DISCENTES:

Mateus Baggio

VICE-COORDENADOR:

Nilson dos Santos Dias

Patrick Peterson Guiço

Daiane Machke Claudio

DOS EGRESSOS:

DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS:

Neiva Janete Finken Fachinello

Ana Queli Moraes

Rosmary da Luz Brasil Dallagnol

Marinalda Boleto Ferreira Anacleto

Andréia Rossi Rodrigues de Lima

Delvino Rodrigues Aldeia Junior

DOS DOCENTES:

Caroline de Cássia Francisco Buosi

Lúcio Scherer

DA SOCIEDADE CIVIL:

Denise Adriana Martine de Meda, Lucas

Daniel Velasco da Silva

Oto Vilson Tandler

2. INTRODUÇÃO

O sistema de avaliação em cada Instituição de Ensino Superior é regulamentado pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, que, no seu artigo 11, determinou a criação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, em cada IES tem como atribuições, conduzir o processo de avaliação interna das Universidades/Faculdades/Escolas, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A avaliação institucional divide-se em Avaliação Externa e Autoavaliação. **A Avaliação Externa** é realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação. A **Autoavaliação** é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O planejamento e o processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014.

A edição do novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa pela Portaria Nº. 92 de 31 de janeiro de 2014 trouxeram grandes desafios ao processo de autoavaliação. Neste instrumento, concebido como uma inovação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial), a autoavaliação e o PDI assumiram grande centralidade, o que torna importante a redefinição do papel e da forma de atuação da CPA.

Atendendo as diretrizes a CPA construiu e disponibilizou para a comunidade interna e externa o Relato Institucional, o documento segue a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014. Este documento é integrante dos processos de credenciamento e reconhecimentos das IES e é analisado pelas comissões de avaliação externa durante as visitas in loco. O Relato Institucional está construído de forma a demonstrar a articulação entre a autoavaliação e o PDI.

Neste sentido, o programa de avaliação do Centro Universitário Univel, elaborado pela CPA para o ano de 2018, está organizado em 5 (cinco) Eixos, de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. Partindo dos dados obtidos e publicados no relatório final do triênio 2015-2017, a CPA deu continuidade aos trabalhos em 2018, promovendo uma avaliação construtiva e participativa e observando a evolução da IES, a partir dos pontos fortes e fracos destacados e identificando as potencialidades para seu desenvolvimento, conforme estabelecido no PDI.

A IES está em constante evolução, seu histórico inicia com a Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel, credenciada pelo **Decreto de 10/02/1995**, publicado no DOU de 13/02/1995. Suas atividades acadêmicas tiveram início em 26/02/1996, com o 1º Regimento aprovado pela Portaria nº. **1740**, de 08/08/2001. Ao iniciar as atividades acadêmicas com infraestrutura alocada (1.995) que pertencia ao Colégio Auxiliadora, sito a Rua Rio Grande do Sul, nº 675. Em 1.996 foi transferida para sede própria, sito a Avenida Tito Muffato, nº 2.317 centro a IES contava com 04 cursos de graduação autorizados e com o número de 320 alunos. Ressalta-se que a IES foi credenciada para oferta de cursos de graduação na modalidade à distância pela portaria nº **325, de 16/04/2013**.

O credenciamento da Faculdade ocorreu pela Portaria nº **423, de 30/04/2015**, publicado no DOU, de 29/04/2015. A comissão de avaliação externa, emitiu parecer com Conceito Institucional (CI) 4. O credenciamento foi oficializado e publicado no DOU de 29/04/2015 – Seção I – pg. 31 através da Portaria/MEC nº 423, de 28/04/2015. O credenciamento do Centro Universitário UNIVEL pela Portaria/MEC nº **1.108, de 13/09/2017**, publicado no DOU, de 14/09/2017. Em 2017 a IES passou por transformação acadêmica de Faculdade para Centro Universitário UNIVEL. A comissão de avaliação *in loco* esteve na IES no período de 12 a 16 de março 2017 obtendo no referido relatório de avaliação externa o conceito 4. A IES foi credenciada a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, de 13/09/2017, publicada no Diário Oficial da União, no dia 14/09/ 2017.

Esta evolução é resultado de um trabalho incessante, de busca pela qualidade de ensino, a datar da criação da IES. Atualmente o Centro Universitário além do polo presencial, possui 04(quatro) Polos de Apoio presencial na modalidade de Educação a Distância – EaD, sendo 01(um) polo/sede, 01(um) em Marechal Cândido Rondon/PR, 01(um) em Palotina/PR, 01 em Medianeira no estado do

Paraná. Em 2015 contava com 3.970 alunos de graduação presencial, 800 alunos na modalidade em Educação a Distância (EaD), 1.580 alunos de Pós-graduação presencial e 210 alunos na pós em EaD, totalizando 6.560 alunos. Atualmente o Centro Universitário UNIVEL possui 6.681 alunos matriculados na graduação, sendo 4.048 (presencial) e 1.145 (modalidade à distância) e 1.668 alunos nos cursos de pós-graduação *lato sensu*, sendo 1.381 (presencial) e 307 (na modalidade à distância). Quanto ao quadro de recursos humanos o Centro Universitário conta com 156 docentes e 212 técnico-administrativos.

A instituição possui atualmente uma área de **97.682,84m²** com **22.002,48m²** de área construída, com edificações especialmente desenvolvidas para as condições da região e **17.000m²** em estacionamento para carros e motos, devidamente demarcados conforme a legislação de trânsito e área livre de **58.680,36m²** de terreno para futuras edificações.

Este relatório e autoavaliação têm como foco principal demonstrar a evolução da IES a partir dos processos avaliativos e contribuir a melhoria da qualidade de ensino.

Conforme **nota técnica nº 65 de 2014** a partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação deveria ser submetido anualmente de forma parcial, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. O triênio seria fechado com um relatório integral. A CPA inseriu os dois relatórios parciais culminando com o terceiro relatório do triênio, inserido em sua versão integral em março de 2018. Neste sentido este será o primeiro **relatório de Autoavaliação do Centro Universitário Univel, de uma série de três, que deverão ser elaborados pela CPA até 31 de março de 2020. Este relatório, referente à autoavaliação DE 2018, deverá ser inserido até 31 de março de 2019.** O roteiro para elaboração deste Relatório segue as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES/INEP) e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

3. METODOLOGIA

A CPA avalia de forma permanente o fazer pedagógico da instituição com a participação da comunidade acadêmica. A avaliação se pauta no projeto/programa de avaliação elaborado pela comissão, e é realizada durante todo ano letivo. O projeto de avaliação da IES está organizado de forma a contemplar os cinco grandes eixos e as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. Nos anos de 2015, 2016 e 2017 a CPA realizou o processo de avaliação culminando no relatório do triênio. Em 2018 iniciou um novo programa e novo processo de avaliação para o novo triênio. É importante ressaltar, no entanto, que a IES sempre parte de diagnósticos das avaliações anteriores, garantia de evolução contínua nos processos de avaliação.

A CPA é regida por regulamento próprio de funcionamento e um projeto/programa específico de atuação retroalimentado a partir dos resultados produzidos. A comissão é composta por representantes da comunidade acadêmica e representantes da sociedade civil, é designada com fins a planejar, organizar e conduzir o processo de avaliação. O apoio e suporte irrestrito das Diretorias da IES na disponibilização de espaço para reuniões, na oferta de materiais de sensibilização/engajamento e demais necessidades estruturais assim como acesso pleno a informações e dados necessários, constituem sem dúvida um diferencial para o sucesso da CPA.

A IES utiliza o processo de avaliação institucional, de abordagem qualitativa/quantitativa, para diagnósticos das atividades desenvolvidas e para tomada de decisões que promovam melhorias de acordo com o que preconiza o SINAES.

As análises foram realizadas tendo em vista os objetivos, o perfil e a missão institucional, descritos no PDI, de modo a obter uma visão global de sua estrutura, das relações, das atividades desenvolvidas, das funções e das finalidades enquanto segmento da comunidade acadêmica e da sociedade civil. As diretrizes para a CPA estão sendo continuamente observadas e estão contempladas neste relatório cumprindo o Programa de Avaliação do triênio do 2018 - 2020.

O processo avaliativo do Centro Universitário Univel abarcou, em 2018, os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também o Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES

A IES inova a cada ano utilizando de diferentes estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica. A sensibilização/engajamento busca o envolvimento da comunidade acadêmica na participação do processo avaliativo por meio de promoções, divulgação, redes de contatos da IES, aplicativos, reuniões entre outros.

3.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Conforme programa de avaliação proposto para o triênio de 2019-2020 a comissão própria de avaliação definiu estratégias de avaliação, para 2018, de forma a contemplar novamente os 5 (cinco) Eixos Avaliativos e identificar a evolução da IES a partir das análises de anos anteriores.

Os instrumentos utilizados para a autoavaliação utilizados em 2018 podem ser observados na figura 1. As adequações realizadas para estes instrumentos, no ano de 2018, serão relatadas na sequência deste documento.



Figura 1. Instrumentos de Avaliação utilizados no Centro Universitário Univel

Na Figura 2 estão indicados os participantes do processo de avaliação para o ano de 2018.

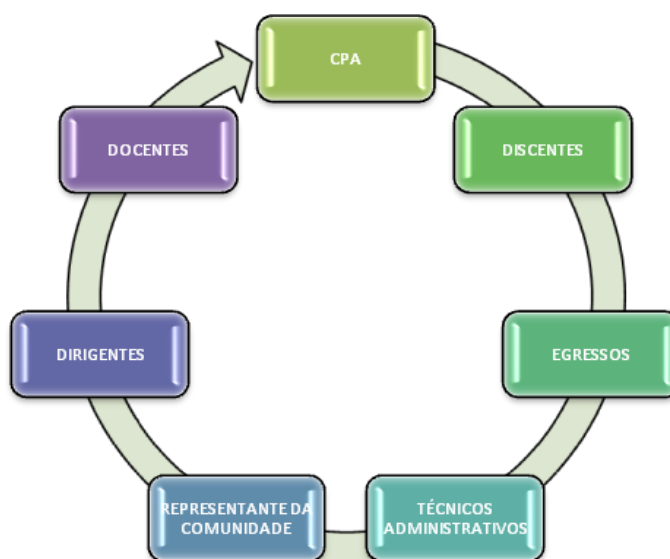


Figura 2. Participantes do processo de avaliação no Centro Universitário Univel

3.1.1 QUESTIONÁRIOS

Durante o ano de 2018 a CPA realizou pesquisas com a aplicação de *surveys* online, que consistem de indicadores acerca da opinião e percepção dos discentes, docentes, técnicos-administrativos e egressos sobre a qualidade dos cursos, infraestrutura e gestão da IES como um todo. A aplicação do questionário discente e docente foi realizada por meio de programa específico, usando sistema TOTVS. Os

alunos, docentes e funcionários puderam responder o questionário de avaliação da IES em qualquer computador com acesso à internet. As informações são confidenciais e analisadas de forma global. O questionário de questões objetivas apresenta as opções de respostas Ruim; Regular; Satisfatório e Muito Bom, que posteriormente são tabulados e classificados gerando uma nota de 0,0 a 10,0.

Nos formulários de avaliação do discente e do docente, além das questões objetivas foi disponibilizado um espaço adicional para críticas, elogios e sugestões. Todo processo foi conduzido de forma democrática e participativa, garantindo amplas discussões da comunidade acadêmica. Os questionários são completos, permitindo uma avaliação ampla de todos os indicadores relacionados no Quadro 1.

Quadro 1. Indicadores Avaliativos/Instrumento questionário em 2018.

INDICADORES AVALIATIVOS	DISCENTE	DOCENTE	EGRESSO	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
Avaliação do curso	X		X	
Atuação do coordenador do seu curso	X	X		
Avaliação dos setores administrativos / infraestrutura	X	X		X
Avaliação dos setores terceirizados	X	X		X
Acesso dos alunos a equipamentos de informática	X			
Infraestrutura dos laboratórios gerais	X	X	X	
Infraestrutura dos laboratórios específicos	X	X		
Autoavaliação do aluno em relação à disciplina	X*			
Autoavaliação do professor		X		
Avaliação do professor em relação aos alunos		X		
Avaliação da disciplina	X*		X	
Atuação do professor	X			
Avaliação da instituição		X	X	X
Avaliação da atuação dos tutores	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA (20%)	X**			
Autoavaliação do funcionário				X
Perfil profissional do egresso			X	
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico			X	

* Incluso Modalidade EaD

** Somente Modalidade EaD

Este mecanismo de coleta de dados tem sido muito eficaz, com ampla participação de todos os envolvidos no processo. Os dados apresentados neste

relatório demonstraram o expressivo percentual de participação por parte da comunidade acadêmica demonstrando o grau de comprometimento de todos no processo de avaliação e diagnóstico da IES.

3.1.2 ANÁLISE DOCUMENTAL

A CPA utilizou-se de análise documental para compor os dados da autoavaliação durante o ano de 2018, assim como em anos anteriores. Os documentos foram identificados através de Check List. A análise reuniu documentos como PDI; PPI; PPCs; DCNs; Regimento e Regulamentos; Atos Normativos, Relatórios de Avaliações externas e Indicadores de qualidade. A análise do PDI foi realizada com vistas à contemplação das metas estabelecidas e o cumprimento das mesmas. Em alguns documentos esta análise foi realizada por meio de reuniões, juntamente com coordenações de curso, das quais membros representantes da CPA foram convidados.

3.1.3 OUVIDORIA

A CPA conta também com os dados obtidos através da ouvidoria, canal continuamente aberto, de forma presencial e *online* e disponibilizado para manifestações e questionamentos. A ouvidoria atende a comunidade interna e externa nas percepções sobre os cursos e a IES de modo geral. Os dados da ouvidoria foram confrontados com os resultados obtidos através dos outros instrumentos.

3.1.4 GRUPO FOCAL

A proposta do programa de avaliação do Centro Universitário Univel também contemplou durante o ano de 2018 a utilização do instrumento “Grupos Focais”. Neste instrumento a CPA utiliza-se de técnicas de entrevistas ou reuniões com grupos de alunos e professores para a coleta de informações de caráter qualitativo sobre a faculdade. As entrevistas foram realizadas com roteiros semiestruturados observando os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014. O objetivo da CPA com os grupos foi coletar informações e não dar informações.

A elaboração da proposta dos grupos focais do Centro Universitário Univel apoiou-se nas orientações do SINAES e pode contar com o apoio da Ouvidoria, ao

criar mais um espaço de escuta para a comunidade acadêmica expressar suas percepções e sugestões relacionadas à instituição.

3.1.5 REUNIÕES DE TRABALHO

Os membros da CPA participaram e acompanharam reuniões de Colegiados de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, Técnicos-administrativos, reuniões com coordenadores e Reitoria.

Os instrumentos de avaliação foram revisados, socializados e consolidados pela Comissão Própria de avaliação.

3.2 APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS PELA COMUNIDADE ACADÊMICA

O trabalho desenvolvido pela CPA está sempre centrado em oferecer uma ampla divulgação dos resultados obtidos por meio de todos os instrumentos utilizados para todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Os resultados foram tabulados e analisados detalhadamente pela CPA. Os relatórios foram encaminhados para coordenadores de curso, professores, gestores administrativos e para a Reitoria. Os relatórios também foram discutidos, socializados e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica interna, incluindo os discentes, e externa através de diversos diálogos e reuniões sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Pró-Reitora Acadêmica da IES além de publicações em murais físicos e na página da instituição na internet.

4. DESENVOLVIMENTO

Com base no programa de avaliação feito para o triênio 2018-2020, a CPA utilizou-se dos instrumentos questionários, grupos focais, reuniões e análise documental para realizar o diagnóstico no ano de 2018. A CPA desenvolveu a pesquisa quantitativa e qualitativa aplicada aos discentes, docentes, técnicos administrativos e egressos. O processo de aplicação do questionário se deu de forma democrática e participativa e a comunidade interna e externa teve a oportunidade de avaliar os aspectos pedagógicos e institucionais da Faculdade.

No de 2018 assim como nos anos anteriores houve uma ampla participação da comunidade acadêmica nos processos que envolvem a avaliação institucional. Esta participação foi possível somente pelo intenso trabalho de conscientização realizado pela Comissão. Neste processo a CPA também conta com o apoio de diferentes setores da IES: agência de comunicação, departamento de marketing da IES, Agência de comunicação (CREARE), coordenações de curso, coordenação pedagógica e principalmente com os professores e líderes de turma. Esse processo de sensibilização se dá de forma mais acentuada na aplicação do questionário discente, principalmente em função do número de alunos.

Os questionários foram aplicados no primeiro e segundo semestre de cada ano. Os questionários são diferentes para cada segmento da comunidade acadêmica. Os discentes e docentes de todos os cursos, presencial ou EaD participaram da avaliação. Os questionários também foram aplicados aos técnicos administrativos e aos egressos.

No primeiro semestre de 2018 os discentes e docentes realizaram a avaliação. No segundo semestre o questionário foi aplicado novamente aos discentes, aos egressos e os técnicos administrativos responderam o questionário. No segundo semestre os alunos realizaram, também, avaliações específicas para o Curso de Direito (Práticas Jurídicas e Núcleo de Prática).

No ano de 2018, assim como em anos anteriores, houve uma ampla participação da comunidade acadêmica interna e externa na autoavaliação. A participação discente chegou a 73% no primeiro semestre. Dado extremamente relevante tendo em vista o aumento do número de cursos novos exigindo maior esforço da CPA no processo de sensibilização. A CPA considera para análise de avaliação discente e encaminhamento aos coordenadores as turmas que tiveram acima de 50% de participação.

A participação dos funcionários técnicos administrativos foi acima de 68%. Participaram da avaliação 89% dos docentes, em 2018. A participação dos professores aumentou consideravelmente a partir de 2017, quando houve maior empenho da CPA na sensibilização dos mesmos.

Ressalta-se que, assim como nos anos anteriores, outros instrumentos da CPA como grupos focais, reuniões e oficinas foram realizados para a comunidade acadêmica de todos os cursos da IES. Os dados obtidos foram analisados e cruzados com os dados obtidos em outros instrumentos. As análises documentais foram realizadas durante todo período.

Os relatórios de avaliação, contendo dados de 2018 e dos anos anteriores, foram encaminhados e discutidos com coordenadores, professores, NDEs, líderes de sala, técnicos administrativos entre outros. Posteriormente os dados foram disponibilizados para a comunidade acadêmica interna e externa.

Ao finalizar cada ciclo de avaliações, foram mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica. Os resultados desse mapeamento foram utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

5. DIMENSÕES (5 EIXOS)

O presente relatório refere-se ao ano de 2018, mas não deixa de ser uma continuidade dos trabalhos realizados desde a implantação da CPA na IES. A avaliação foi processada em conformidade com artigo 3º da Lei nº 10.861/04, considerando as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), adotando, no entanto, o agrupamento em cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014.

Este relatório apresenta o diagnóstico da IES realizado pela CPA no ano de 2018 demonstrando as potencialidades e fragilidades do ano em análise e também a evolução dos processos avaliativos.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário UNIVEL possui historicamente um efetivo processo de autoavaliação, organizado de acordo com o programa de avaliação, criado pela CPA, e conforme as diretrizes do SINAES. Desde o início das suas atividades a IES se utiliza de mecanismos para realizar diagnóstico a cerca da qualidade do ensino ofertada. A partir de 2004, com a sanção da Lei nº10861 que instituiu o SINAES e determinou à necessidade de serem constituídas Comissões Próprias de Avaliação, a Instituição oficializou os processos avaliativos internos e este é o 13º relatório produzido pela CPA até o momento. A autoavaliação é um processo contínuo e faz parte do planejamento institucional da IES, está em conformidade com o PDI, PPI e PPCs dos cursos do Centro Universitário Univel.

A CPA da IES goza de plena autonomia e tem evoluído muito nos seus processos de avaliação. A comissão está organizada em seu planejamento, possuindo Portaria de Nomeação, Regulamento Próprio, Programa/Projeto de Avaliação com todos os instrumentos relacionados. A comissão é composta por representantes discentes, docentes, egressos, técnicos administrativos e representantes da sociedade civil organizada, nomeados por Portaria e de forma paritária. A comissão é regida por regulamento próprio e norteia suas ações pelo Programa/Projeto de Avaliação, conforme diretrizes do SINAES. A Comissão cria anualmente um calendário de reuniões dos membros da comissão, com os líderes

de sala, com professores e técnicos-administrativos e com Reitoria. Possui membros representantes nas reuniões da Reitoria, NDEs e Coordenadores.

Conforme as novas diretrizes para a Avaliação Institucionais repassadas à IES no ano de 2014, e o papel de centralidade das CPAs, a IES promoveu o fortalecimento da Comissão durante todo triênio 2015-2017. O apoio se deu principalmente através do estímulo aos processos de sensibilização interna e externa e melhoria dos processos de registros das avaliações. Considerando o diagnóstico do triênio em 2018 a Comissão iniciou um novo ciclo de avaliação trabalhando os aspectos a serem melhorados e acompanhando a evolução da IES.

Destaca-se que a CPA participou de forma muito ativa nas reuniões de todas as avaliações externas realizadas pelo MEC, sempre com um número expressivo de membros de todos os segmentos representados, esses dados podem ser comprovados também pelos relatórios das avaliações externas de credenciamento, reconhecimento, renovação de reconhecimento e também nos relatórios de implantações dos cursos.

Conforme orientação do CONAES, além dos relatórios de autoavaliação anuais produzidos e publicados desde a implantação das CPAs, a comissão mantém atualizado, juntamente com a IES, o Relato Institucional. O Relato Institucional é documento que deve integrar o processo de credenciamento, reconhecimento ou transformação acadêmica e está disponível no site da IES. A estrutura do Relato está de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014, o mesmo possui estrutura que permite visualizar a articulação entre os processos avaliativos internos e o PDI. Este documento foi analisado pela comissão de avaliação externa que visitou a IES, em 2017, para transformação acadêmica da Faculdade à Centro Universitário, conforme prevê a legislação.

No último relatório já destacamos a efetividade da CPA comprovada pelos relatórios das comissões de avaliações externas, que atribuíam nota 4 para os cursos e também para o planejamento e avaliação institucional. Destaque especial foi dado para o relatório da Comissão que avaliou a transformação da IES em Centro Universitário no ano de 2017, no qual a CPA recebeu Nota 4 no indicador Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional (indicador aplicado para fins de Reconhecimento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). Ressalta-se, no entanto que em 2018 os cursos em implantação como psicologia e odontologia receberam nota 5 (escala

1-5) na avaliação do MEC, com vários destaques ao trabalho da CPA nos relatórios. A CPA participou efetivamente dos processos de organização para transformação acadêmica da Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel para Centro Universitário UNIVEL, ocorrida e aprovada em 2017. Em 2018 a CPA continuou se destacando em vários relatórios externos demonstrando suas contribuições para o crescimento institucional, que estão sendo apresentadas neste relatório.

5.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, PROJETO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

As orientações e instrumentos propostos na avaliação institucional do Centro Universitário Univel estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela instituição e na Lei nº. 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Após o fechamento do Programa/Projeto de Avaliação para o triênio de 2015-2017 a CPA criou o Programa para o próximo triênio 2018-2020. Da mesma forma o Programa de Avaliação foi organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES, agrupadas em cinco Eixos. O processo avaliativo e os trabalhos da CPA em 2018 foram norteados pelo projeto/programa.

Além dos dados de avaliação externa, são inúmeros os dados coletados pela CPA que demonstram que a evolução é contínua e se dá principalmente pela eficácia dos processos avaliativos e pela rapidez que a IES responde aos indicativos apontados pela CPA. A partir das novas diretrizes para a Avaliação Institucional a CPA redirecionou suas ações buscando detectar a abrangência das mudanças ocorridas em função dos avanços da IES, e as potencialidades e fragilidades observadas no período, por parte da comunidade interna e externa. Importante destacar que no ano de 2018 a IES melhorou ainda mais seus conceitos de avaliação externa. Estes resultados demonstram a continuidade dos trabalhos e o compromisso da CPA e de todos os departamentos da IES para a melhoria da qualidade de ensino.

Entendendo que a evolução dos processos avaliativos deve ser constante, e conforme estabelecido pelo SINAES a CPA traçou seus objetivos para verificar as percepções da comunidade interna e externa a cerca da conduta da IES frente aos cinco Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação, atualizados pela Nota Técnica N.14/2014.

A CPA planejou a avaliação de 2018 preocupando-se em dar continuidade ao trabalho realizado no triênio 2015-2017, mensurar e identificar aspectos que necessitassem de melhorias e/ou avanços no que concerne ao processo de ensino-aprendizagem e de modo a contemplar as novas diretrizes.

Para garantir a ampla participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação a CPA mantém um intenso trabalho de divulgação e conscientização no âmbito da IES. Este trabalho pode ser verificado “in loco” por várias comissões externas recebidas nos últimos anos e pode ser comprovado também nos relatórios das comissões recebidas em 2018. Como mecanismos de sensibilização a CPA se utilizou de reuniões com membros da comunidade, site específico para divulgação das ações e atividades da CPA, informativos em sala, murais, banners, painéis de divulgação entre outros.

A consolidação dos processos avaliativos na IES é comprovada pela ampla participação da comunidade acadêmica, principalmente através do instrumento “questionário”. A participação de todos os segmentos é comprovada pelos números apresentados pela CPA e também pode ser verificada nos relatórios das comissões externas. Há uma participação excelente por parte dos discentes, funcionários técnico-administrativos, egressos e docentes, quando da aplicação do instrumento questionário. A participação discente chegou a 73% no primeiro semestre, docente 89%, técnicos administrativos acima de 68%. A participação dos professores aumentou consideravelmente a partir de 2017, quando houve maior empenho da CPA na sensibilização dos mesmos. Em 2018 a CPA realizou novamente a pesquisa do egresso. O número de egressos que responderam o questionário dobrou considerando a última avaliação realizada no triênio de 2015-2017. A CPA pode ter um diagnóstico do perfil profissional do egresso e da percepção dele em relação à graduação cursada e a IES.

Todos os dados coletados e disponibilizados pela Comissão foram utilizados como instrumento de gestão nos processos acadêmicos e administrativos da IES

5.1.2 CURSOS, CONCEITOS E EVOLUÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVEL NA AVALIAÇÃO EXTERNA

As avaliações externas são caracterizadas pelas visitas *in loco*, realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade científica, os quais possuem como referência os instrumentos de

avaliação elaborados pela CONAES. Também faz parte da avaliação externa o desempenho dos alunos no ENADE.

A IES sempre pautou e norteou suas ações institucionais considerando os resultados dos indicadores apresentados pelos instrumentos da Comissão Própria de Avaliação e pelos resultados obtidos nas avaliações externas. Os conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas (comissões designadas pelo INEP e desempenho dos alunos no ENADE) corroboram os resultados obtidos nas avaliações internas, realizadas pela CPA.

Em todas as avaliações realizadas pela CPA, através do instrumento questionário, os discentes apontam conceitos ótimos para a qualidade dos cursos, avaliação da disciplina e conteúdos ministrados e qualidade dos professores, com médias todas acima de 8,0 (Gráfico 1 e 2). Estes conceitos também são observados nas respostas dos egressos na pesquisa de 2015 e de 2018, quando 679 egressos responderam o questionário.

Os conceitos dados pela comunidade acadêmica são também observados nos resultados das avaliações externas *in loco*. Em 2018 os cursos em implantação receberam nota 5, considerado um ótimo conceito. O Quadro 2 e os relatórios dos cursos de odontologia e psicologia corroboram esta informação (Quadro 2). O Centro Universitário possui prevalência de conceitos 4 nos processos de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento e processos de credenciamento da IES. No entanto destaca-se os cursos de Artes-Licenciatura, Gestão Comercial EaD, Processos Gerenciais EaD, Odontologia, Psicologia, Publicidade e Propaganda e Logística em EaD, que até o fechamento deste relatório, obtiveram nota máxima (conceito final 5) pela comissão de avaliação externa *in loco* realizadas.

Os resultados do ENADE também confirmam o compromisso da IES com a qualidade. A maioria dos cursos possui conceito 4 nos últimos ciclos do ENADE. Os resultados do último ciclo confirmam essa tendência da IES. Dos 10 cursos que realizaram o ENADE em 2015 a maioria esmagadora, 9 cursos ficaram com conceito 4 e um curso com conceito 3 (Quadro 2). No final do ano de 2017 os cursos de Pedagogia presencial e Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas realizaram a prova do ENADE, os dois cursos obtiveram conceito 4, atribuídos no final de 2018. Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Publicidade e Propaganda, Direito, Design Gráfico, Gestão Comercial, Gestão Financeira,

Jornalismo, Logística, Processos Gerenciais, Recursos Humanos e Gastronomia, realizaram ENADE em 2018, para os quais estão sendo aguardados os resultados.

No quadro 2 estão os relacionados os indicadores de qualidade dos cursos dos últimos ciclos avaliativos.

Quadro 2. Conceitos Avaliativos Externos da IES

Relação de Cursos	Nota ENADE <u>Ciclo 2012</u>	Nota ENADE <u>Ciclo 2015</u>	Conceito/MEC CPC	Conceito/MEC - CC
Administração	(4)	(4)	(3)	-
Administração-EaD	-	-	-	(4)
Arquitetura	-	-	-	(3)
Direito	(4)	(4)	(3)	(4)
Ciências Contábeis	(3)	(4)	(3)	-
Gestão Financeira	(4)	4	(4)	(4)
Gestão Comercial	(4)	4	(4)	(4)
Jornalismo	(3)	4	(4)	
Logística	(4)	4	(3)	(4)
Processos Gerenciais	(4)	4	(4)	(3)
Recursos Humanos	(4)	4	(3)	(3)
TADS	(4) 2012 (4) 2018		(3)	(3)
Artes-licenciatura	-		-	(5)
Pedagogia - EaD	-	-	-	(4)
Gastronomia	-	3	3	(4)
Pedagogia	(4) 2018		-	(4)
Gestão Comercial – EaD	-		-	(5)
Recursos Humanos – EaD	-		-	(4)
Gestão Financeira – EaD	-		-	(4)
Processos Gerenciais –EaD	-		-	(5)
Logística EaD	-		-	(5)

Segurança no Trabalho EaD	-		-	(4)
Engenharia Civil	-	-	-	(4)
Engenharia Mecânica	-	-		(4)
Fotografia	-		-	(4)
Design Gráfico	-		-	(4)
Psicologia	-			(5)
Odontologia				(5)
Publicidade e Propaganda				(5)

Quadro 3. Índice Geral de Curso, Conceito institucional e contínuo:

ANO	IGC	IGC CONTÍNUO	CI
2017 (P)	-	-	4
2016	3	2.7610	-
2010 (EAD)	-	-	4

A busca pela qualidade de ensino está clara na missão institucional: “Ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional”. Os dados e conceitos descritos neste relatório, referente ao ano de 2018 e em relatórios anteriores demonstram a eficácia dos processos avaliativos em todas as fases da IES, o compromisso da IES com a qualidade de ensino e comprovam que o Centro Universitário UNIVEL cumpre sua missão e seu compromisso com a Educação.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A CPA tem participação contínua e efetiva na construção e reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A missão institucional, as metas, valores e os objetivos do Centro Universitário Univel estão registrados no PDI. A missão da IES é “ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional”. Seus

valores “Verdade; Justiça; Ética; Comprometimento; Solidariedade; Voluntariado; Inovação; Responsabilidade Social”. O planejamento do PDI tem como parâmetro e orientação os princípios norteadores do SINAES, seus cinco eixos avaliativos e suas respectivas dimensões.

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do Centro Universitário Univel está disponível na biblioteca e no site da IES para livre acesso da comunidade acadêmica. O PDI é articulado e desenvolvido pelos dirigentes da IES, pela CPA, juntamente com coordenadores e professores e aprovado pelo Conselho Superior. É o instrumento norteador das práticas educativas da IES, pois expressa suas políticas educacionais em termos de educação, conhecimento, currículo e avaliação. O PDI apresenta filosofia, missão, valores e objetivos de acordo com os PPCs dos cursos. Os projetos dos cursos e o perfil do egresso estão alinhados e condizentes com PDI e com as diretrizes curriculares, voltados para realidade regional mostrando a preocupação da IES com as questões sociais. O Centro Universitário Univel mantém selo de Responsabilidade Social da ABAMES, selo de Mão amiga do Empreendedor e selo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), evidências de que a IES trabalha alinhada com sua missão e com PDI.

Com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento institucional e ações previstas no PDI a CPA também acompanha os processos de implantação de cursos e analisa os relatórios das avaliações externas. A IES continua evoluindo em novos cursos de graduação presencial e em EaD, pós-graduação, cursos de extensão e pesquisa. Oferece cursos nas áreas de bacharelado, licenciatura e tecnologia. Além dos cursos de iniciativa própria também são ofertados cursos de Pós-Graduação em convênio com outras IES, como por exemplo, a FGV - Fundação Getulio Vargas, INBRAPE - Instituto Brasileiro de Estudos e Pesquisas Socioeconômicas. Destaca-se a parceria para o Dinter em 2015 e 2016 e Minter em 2017 e 2018 entre o Centro Universitário e PUC Paraná.

Na avaliação da Comissão externa, que visitou a IES para credenciamento à Centro Universitário em 2017, o cronograma de metas e ações previstas no PDI estão muito bem articulados com a missão institucional e são coerentes com o que foi constatado em relação às ações da IES. Também constataram uma efetiva colaboração da CPA para uma visão transparente dos resultados das ações institucionais e melhoria no desenvolvimento e consecução dos objetivos propostos.

As comissões de avaliação de cursos recebidas em 2018 destacaram o alinhamento da CPA com o PDI, missão e práticas de ensino da IES.

Na relação abaixo estão apresentados os cursos existentes e as Portarias de autorização.

CURSOS EXISTENTES E ATOS AUTORIZATIVOS

Quadro 4. Cursos Presenciais

CURSOS	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/ RECONHECIMENTO
	MÍN	MÁX	DIURNO/ NOTURNO	VAGAS	
Administração	8	12	N	200	Portaria de Renovação Reconhecimento SERES nº267, de 03/04/2017 - D.O.U. de 04/04/2017 - pág.81.
Agronomia	10	15	N	150	Portaria de Autorização nº 303 de 07/04/2017- D.O.U de 10/04/2017- pág. 14
Arquitetura e Urbanismo	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº685 de 07/07/2017- D.O.U de 10/07/2017 – pág.23
Artes (Licenciatura)	6	9	N	120	Portaria de Renovação Reconhecimento SERES nº 276 de 20/04/2018 – D.O.U de 23/04/2018 pág. 37
Biomedicina	8	12	N	60	Resolução/CONSU de Autorização nº 03 de 28/09/2017
Ciências Contábeis	8	12	N	230	Portaria de Renovação Reconhecimento SERES nº267, de 03/04/2017 - D.O.U. de 04/04/2017 - pág.81.
Direito	10	15	D/N	395	Portaria de Renovação Reconhecimento SERES nº267, de 03/04/2017 - D.O.U. de 04/04/2017 - pág.81.
Educação Física	8	12	N	60	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017
Engenharia Civil	10	15	N	180	Portaria de Autorização nº 134 de 06/05/2016 – D.O.U de 09/05/2016 pág.28
Engenharia de Produção	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 267 de 27/03/2015- D.O.U de 30/03/2015 pág.22
Engenharia Mecânica	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 311 de 15/07/2016- D.O.U de 18/07/2016 pág.17
Fisioterapia	8	12	N	120	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017
Jornalismo	8	12	N	100	Portaria de Renovação Reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U. de 04/04/2017 - pág.81.
Medicina veterinária	10	15	N	120	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017

Nutrição	8	12	N	60	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017
Pedagogia	8	12	N	120	Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 915, de 27/12/2018 - D.O.U de 28/12/2018, pág. 156.
Publicidade e Propaganda	8	12	N	80	Portaria de Autorização nº 268 de 27/03/2015 – D.O.U de 30/03/2015 pág.23
Psicologia	10	15	N	80	Portaria de Autorização nº 866 de 10/12/2018 – D.O.U de 11/12/2018 pág.73
Odontologia	8	12	D	80	Portaria de Autorização nº 866 de 10/12/2018 – D.O.U de 11/12/2018 pág.73

Quadro 5. CURSOS (Modalidade à Distância)

CURSOS	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/ RECONHECIMENTO
	MÍN	MÁX	DIURNO/ NOTURNO	VAGAS	
Administração EAD	8	12	NSA	150	Portaria de Autorização nº 1.041, de 03/10/2017- D.O.U de 04/10/2017.
Contábeis EAD	8	12	NSA	500	Resolução/ CONSU de Autorização nº4, de 29/09/2017
Pedagogia EAD	8	12	NSA	460	Resolução/ CONSU de Autorização nº07, de 19/12/2017

Quadro 6. CURSOS TECNOLOGIAS (na Modalidade à Distância)

CURSOS	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/ RECONHECIMENTO
	MÍN	MÁX	DIURNO/ NOTURNO	VAGAS	
Gestão Comercial EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Reconhecimento nº 1039, de 03/10/2017 - D.O.U de 04/10/2017, pág. 22
Gestão Financeira EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Reconhecimento nº 899, de 20/12/2018- D.O.U de 21/12/2018, pág. 25
Gestão de Recursos Humanos EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Autorização nº 317, de 30/04/2015 - D.O.U de 04/05/2015, pág. 68.
Logística EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Reconhecimento nº 846, de 29/11/2018 - D.O.U de 30/11/2018, pág. 15.
Processos Gerenciais EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Autorização nº 321, de 30/04/2015 - D.O.U de 04/05/2015, pág. 68.

Quadro 7. CURSOS TECNOLOGIAS (Presenciais)

CURSOS	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/ RECONHECIMENTO
	MÍN	MÁX	DIURNO/ NOTURNO	VAGAS	
Análise de Desenvolvimento de Sistemas	6	9	N	10	Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 915, de 27/12/2018 - D.O.U de 28/12/2018, pág. 156.

Design gráfico	4	6	N	80	Portaria de Autorização nº 202, de 02/06/2016 - D.O.U de 06/06/2016, pág. 20.
Fotografia	4	6	N	80	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 202, de 02/06/2016 - D.O.U de 06/06/2016, pág. 20.
Gastronomia	4	6	N	120	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70
Gestão Comercial	4	6	N	150	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 1039, de 03/10/2017 - D.O.U de 04/10/2017, pág. 22
Gestão de Recursos Humanos	4	6	N	150	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70
Gestão Financeira	4	6	N	120	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70
Logística	4	6	N	100	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70
Processos Gerenciais	4	6	N	100	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70

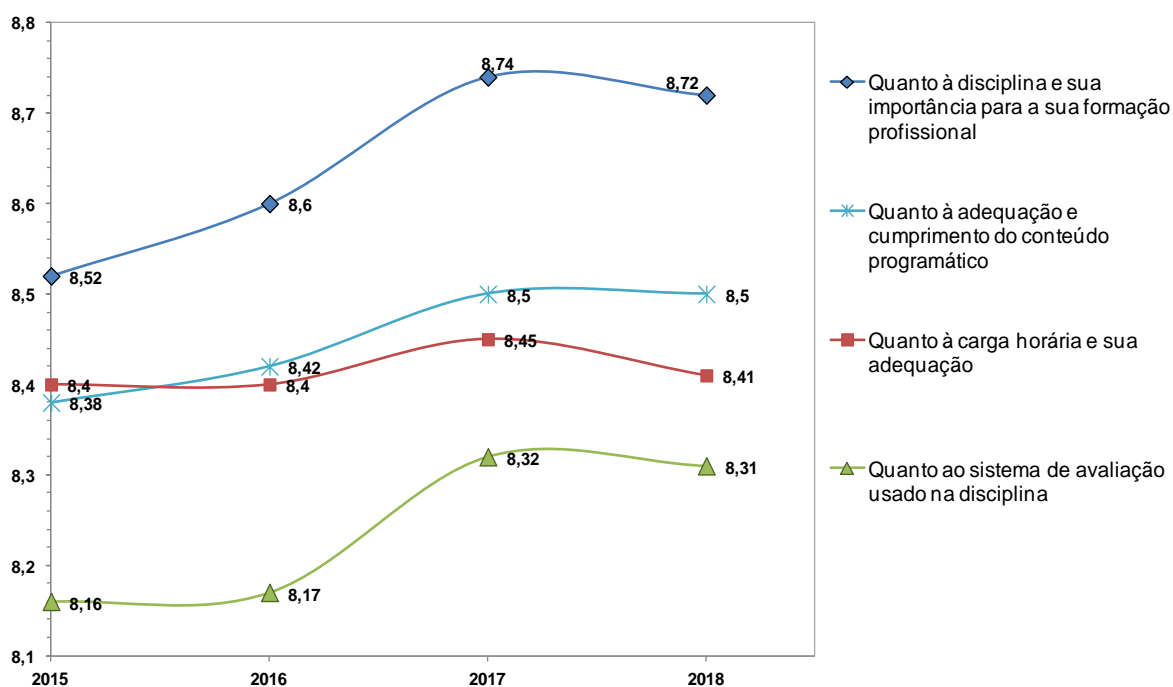
O Centro Universitário Univel preza pela qualidade pedagógica tanto nos cursos de graduação como pós-graduação visando um ensino de excelência, conforme previsto no PDI, havendo, portanto, coerência entre PDI e atividades de ensino. O currículo de cada curso deve estar em sintonia com as Diretrizes Curriculares para o ensino superior associado à diversificação metodológica e ao processo de avaliação que levam em conta as dimensões cognitivas e sociais, valorizando habilidades de criatividade e de trabalho coletivo, entre outras. Na elaboração de cada matriz curricular a IES busca, por um lado, a sua função de inserção regional, que é um dos principais focos estratégicos institucionais e por outro, a permanente atualização das demandas do mercado, buscando o oferecimento de propostas curriculares que atendam as exigências do mundo do trabalho. Contempla ainda orientações para atividades de estágio, monografias, trabalhos de conclusão de curso e outras atividades complementares fora do ambiente acadêmico, bem como a extensão e serviços comunitários. Uma estrutura curricular interdisciplinar que, articule teoria-prática.

A Estrutura Curricular dos cursos é avaliada e analisada pela CPA e passa constantemente por alterações em função dos resultados obtidos pela CPA. As metodologias têm foco na formação integral buscando através do ensino a transformação que a sociedade exige. Os conteúdos estão de acordo com as diretrizes curriculares e estão em constante atualização, os planos de ensino são constantemente revistos.

O Núcleo Docente Estruturante de cada curso é atuante e possui papel fundamental no processo de articulação dos conteúdos e promoção da interdisciplinaridade.

Os resultados apresentados nas respostas do questionário discente, aplicados pela CPA, demonstram claramente que o acadêmico do Centro Universitário Univel está satisfeito com a IES. Na avaliação das disciplinas os alunos consideram que as disciplinas propostas no seu curso, os conteúdos ministrados, a carga horária e o sistema de avaliação estão de acordo com suas expectativas e atribuem notas 8,36 em 2015, 8,4 em 2016 e manteve uma média geral de 8,5 em 2017 e 2018 para estes quesitos, conforme pode ser observado no Gráfico 1.

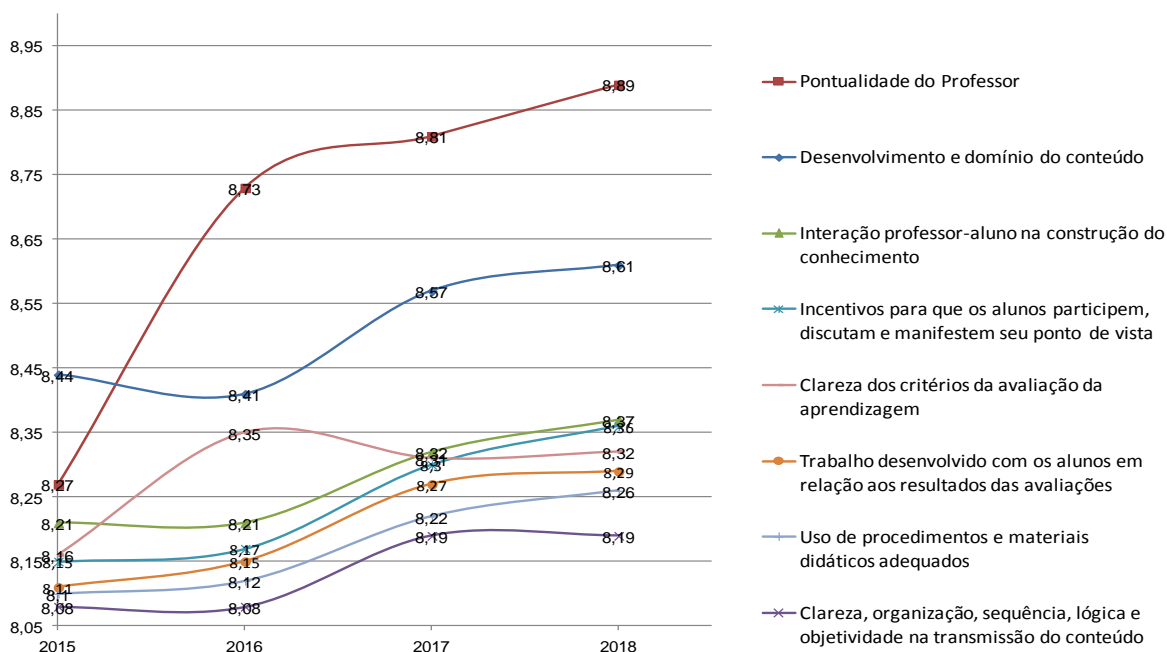
Gráfico 1. Respostas dos discentes para o quesito avaliação da disciplina, dados do instrumento questionário, comparativos do primeiro semestre de 2015, 2016, 2017 e 2018.



A CPA perguntou ao discente sobre a atuação do professor em sala. Os discentes foram questionados quanto à clareza, domínio de conteúdo, incentivo a

participação em sala por parte dos docentes, pontualidade do professor além de outros questionamentos. A média geral para esse quesito em 2018 e também em anos anteriores foi acima de 8,0, considerado um ótimo conceito (escala de 0-10). Os dados demonstram que o discente continua satisfeito com a atuação do professor e que a IES continua evoluindo nos processos educacionais (Gráfico 2). A IES é reconhecida, pela comunidade interna e externa, por ter compromisso com a qualidade de ensino e também por ter professores comprometidos. A pontualidade do professor demonstra a seriedade da Instituição e o compromisso dos docentes com a mesma. No entanto, dados mais importantes a serem destacados, que interferem diretamente na qualidade de ensino é o aumento progressivo das notas, dadas pelos discentes, em relação ao domínio do conteúdo do professor e à interação professor aluno, na construção do conhecimento, conforme pode ser observado no gráfico 2.

Gráfico 2. Respostas dos discentes em relação a avaliação do professor - comparativo do primeiro semestre de 2015, 2016, 2017 e 2018.



Fonte: CPA, 2015, 2016, 2017 e 2018.

Esses dados são muito significativos visto que o percentual de participação discente no processo de avaliação é bem expressivo. Em 2018, 73% dos discentes participaram da avaliação.

As notas obtidas na autoavaliação corroboram o desempenho dos estudantes no ENADE, a maioria maciça dos cursos da IES recebeu conceito 4, considerado conceito muito bom (escala 1-5). Estes pontos também têm sido constantemente

destacados pelas comissões externas, de avaliação *in loco*. Todos os relatórios produzidos nos últimos anos, com destaque para 2017 e 2018, relatam o compromisso e a qualidade oferecido ensino da IES. O ano de 2018 também foi um ano de muitos desafios, em função da implantação novos cursos, principalmente nas áreas de saúde. No entanto os cursos que passaram por implantação, reconhecimento e renovação de reconhecimento em 2018, e até o momento de conclusão deste relatório, obtiveram nota máxima na avaliação externa do MEC (Quadro 2). Uma grande conquista e avanço para comunidade interna e externa.

Quanto a organizações didático-pedagógicas a IES está em constante ampliação. Ampliou a estrutura da coordenação de curso visando à qualidade do ensino, realizou reuniões com os docentes para reavaliação das questões didático-pedagógica, melhorou a qualidade do atendimento em todos os setores buscando uma maior integração com o aluno e reestruturou as coordenações de curso com maior disponibilidade de carga horária para um atendimento personalizado ao aluno e ao docente. A infraestrutura para o trabalho docente (sala dos professores, salas de aulas, salas para professores TI) é continuamente reestruturada em função das demandas dos cursos.

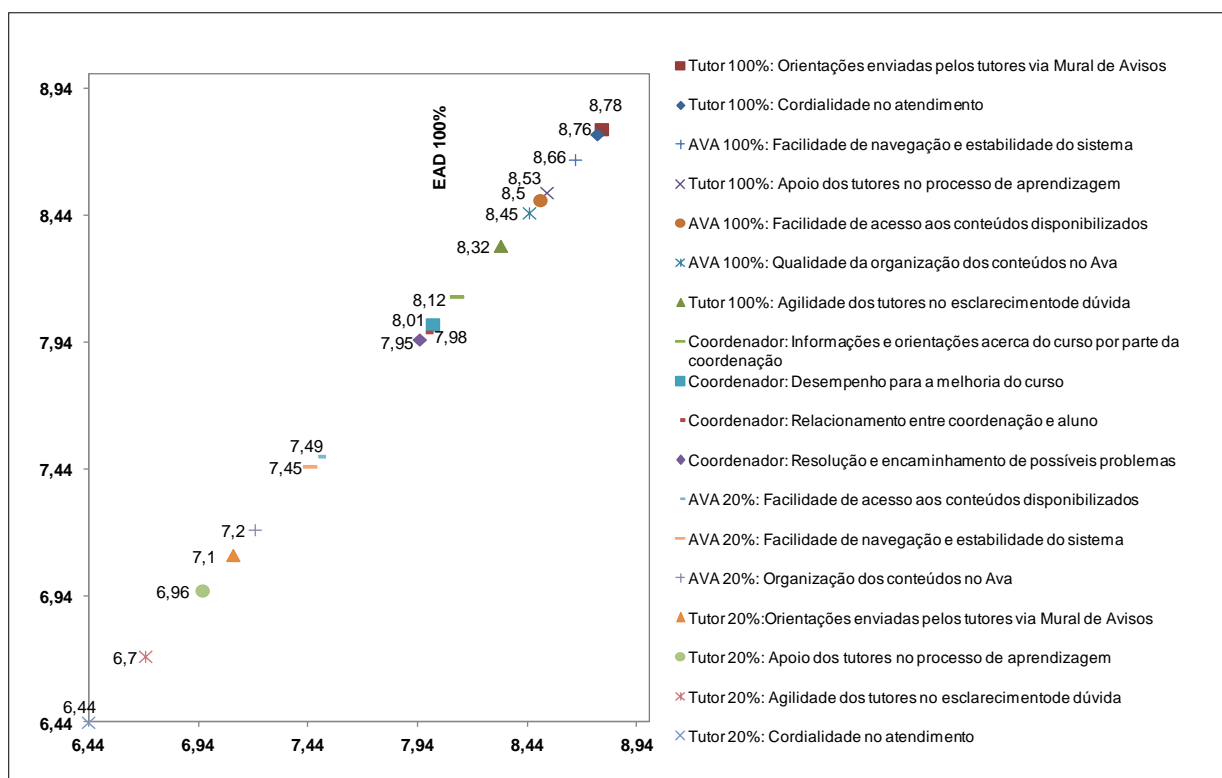
Além dos cursos presenciais e pensando em proporcionar maior acesso à educação superior, a IES vem ampliando a oferta de cursos e polos para a Educação a Distância - EaD, entendendo que este tem sido um importante instrumento de viabilização do acesso à educação superior. A educação a distância tem ampliando oportunidades a grupos específicos que muitas vezes não possuem flexibilidade de tempo e recursos necessários para ingressarem em cursos presenciais. Como suporte, apoio e instrumento de fortalecimento a qualidade de ensino da EaD, a IES mantém o Núcleo de Educação à Distância – NEAD.

A CPA vem acompanhando o trabalho do NEAD e a qualidade dos cursos ofertados. Todos os anos é realizada a avaliação do EaD, através do instrumento questionário. O questionário foi reformulado em 2018 e a avaliação foi realizada no EaD 20% e 100% individualmente. Além deste instrumento a CPA acompanha as ações do NEAD através de análise documental.

Os discentes da EaD avaliaram em 2018 o ambiente virtual de aprendizagem quanto à qualidade e organização do conteúdo, facilidade de acesso ao conteúdo disponibilizado, facilidade de acesso e disponibilidade do sistema e grau de satisfação com as disciplinas da EaD. Os discentes também foram perguntados a

atuação dos tutores: domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza das respostas enviadas pelos tutores de aprendizagem, agilidade dos tutores quanto ao esclarecimento de dúvidas, apoio dos tutores de aprendizagem na avaliação das atividades e clareza das respostas dadas pelos tutores do AVA. A média das notas do EaD 100% para praticamente todos os quesitos relacionados a ambiente virtual de aprendizagem foram acima de 8,0, considerado conceito ótimo. No EaD 20% temos avaliação acima de 7,0. Os alunos do EaD 20% fazem ambientação no AVA e são estimulados pelos docentes ao uso da ferramenta, mesmo assim ainda há um trabalho a ser feito para melhor aceitação do aluno presencial ao EaD. A atuação dos tutores também foi avaliada pela CPA, quanto ao domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza e agilidade nas respostas enviadas e apoio dado pelo tutor (Gráfico 3). A Educação a Distância está em plena expansão na IES e é avaliada com ótimos conceitos pelas comissões externas de avaliação *in loco* (Quadro 2, Eixo 1). Todas as comissões externas pontuaram os cursos em EaD da IES com conceitos entre 4 e 5 nas análises dos últimos 4 anos.

Gráfico 3. Avaliação da educação à distância, avaliação de Tutores 100% e Tutores 20%, AVA 100% e 20% e avaliação do coordenador de curso pelo discente.



Fonte: CPA 2018

As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica e cultural e as práticas de extensão desenvolvidas pela IES estão alinhadas com o PDI. IES promove a pesquisa e a Extensão e mantém o Centro de Pesquisa e Extensão (CPE), este tem a função de coordenar e dinamizar as pesquisas e projetos de extensão e eventos científicos na IES.

Os investimentos, insumos e recursos são potencializados para que todas as iniciativas desta área concorram para o cumprimento da missão e da vocação do Centro Universitário Univel conforme PDI.

A IES apresenta as Linhas de Pesquisa Institucionais, criadas com o propósito de transformar o contexto em que a Univel está inserida. Em conformidade com a missão institucional de "Ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional" a Univel incentiva diferentes tipos de trabalhos realizados na instituição, cujo conteúdo aborde temas transversais para o enriquecimento curricular e com impacto relevante na cidade de Cascavel e Região. Conforme exposto nos Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN) do Ministério da Educação (MEC) de (1997), os temas transversais consistem em problemáticas sociais consideradas urgentes no contexto brasileiro. Eles abrangem os seguintes temas: Ética, Saúde, Meio Ambiente, Pluralidade Cultural e Orientação Sexual. Em concordância com a PCN de 1997, tais temas podem ser adaptados conforme as necessidades de cada Região Brasileira.

Levando-se em consideração também os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), é sedimentado entre gestores institucionais, coordenadores e professores dos Cursos de Graduação, a necessidade de promover a Pesquisa e a Extensão em Eixos Norteadores, dos quais a IES desenvolve trabalhos e atividades. Nesse sentido, os eixos norteadores correspondem as Linhas de Pesquisa Institucionais definidas como:

1. Comunicação, Inovação e Tecnologias;
2. Cultura, Educação e Direito;
3. Sociedade, Organizações e Políticas Públicas;
4. Estratégias, Desenvolvimento e Sustentabilidade;
5. Controle de Sistemas, Processos Construtivos e de Fabricação;
6. Ciências Biológicas, Humanas e da Saúde.

Inserido em cada uma das Linhas Institucionais de Pesquisa, coordenadores, professores e alunos dos Cursos de Graduação trabalham em conjunto com os sete Núcleos de Estudos e Pesquisa, Áreas e Linhas de Pesquisa específicas aos cursos vinculados, realizando Pesquisa e Extensão em assuntos relevantes de cada Curso de Graduação. A IES apresenta sete Núcleos de Estudos e Pesquisas que fomentam as atividades de Pesquisa e Extensão, sendo eles:

1. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Comunicação (NECOM):** abrange os Cursos de Graduação em: Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Design Gráfico e Fotografia;
2. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Pedagogia e Artes (NEPEA):** é formado pelos Cursos de Graduação em Pedagogia e Artes;
3. **Núcleo de Estudos e Pesquisas Jurídicas e Sociais (NEJUS):** compreende ao Curso de Graduação em Direito.
4. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Negócios (NEPEN):** envolve os Cursos de Graduação em Administração, Ciências Contábeis, Tecnologia em Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Gestão Comercial;
5. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Saúde (NEPSAU):** é constituído pelos Cursos de Graduação em Biomedicina, Educação Física, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e Psicologia;
6. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Agrárias (NEPAGR):** é composto pelos Cursos de Graduação em Agronomia, Medicina Veterinária e Tecnologia em Gastronomia;
7. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Engenharias (NEPENG):** envolve os Cursos de Graduação em Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e TADS.

A IES possui grupos de pesquisa cadastrados, voltados para a área de Direito que atuam em Direito do Trabalho e Filosofia do Direito. No último triênio a IES aumentou o número de professores com tempo integral com o objetivo também de melhoria da pesquisa e extensão. Através dos projetos de extensão o conhecimento adquirido e produzido pelos alunos se traduz em várias ações de Extensão. A IES no cumprimento de sua missão institucional oferece apoio para que estas atividades sejam desenvolvidas.

A instituição conta com projetos de Pesquisa e Iniciação Científica voltada principalmente à área de Direitos Humanos, Direitos Constitucionais e Direitos Fundamentais, Direito Empresarial, Educação Ambiental, Levantamento da Biodiversidade, Coleta de Resíduos, Aproveitamento da Matéria-Prima do Pescado, Design Vernacular, Vozes do Rádio do Oeste do Paraná, entre outros. Os projetos de extensão do Centro Universitário Univel são focados em especial para o desenvolvimento sustentável, desenvolvimento da cidadania, humanização.

Em 2016 foram aprovados e desenvolvidos onze Projetos de Pesquisa, desenvolvidos nas áreas de Direitos Humanos e Trabalhista, Cultura, Inovação e Desenvolvimento Sustentável. Tais Projetos foram: Estado de Democrático de Direito: direitos humanos e cidadania; O Direito Civil e a concretização da dignidade da pessoa humana; A norma trabalhista como fenômeno do direito e sua efetivação ante a conformação contemporânea; Discussões sobre Filosofia Jurídica; Habermans: direitos fundamentais e emancipação social; Análise do Discurso (AD) em textos jornalísticos e produções Midiásticas e; Inovação e Desenvolvimento Sustentável.

No ano de 2016 a IES aprovou 32 Projetos de Extensão. Destes, alguns projetos apresentaram elevado valor social e se destacaram, sendo eles: Projeto Espaço de Exposição UNIVEL do curso de Artes; Contação de História: resgatando valores éticos; Escritório Modelo do curso de Ciências Contábeis; Combate à corrupção: uma questão de cidadania; Conciliação, Mediação e Justiça Restaurativa: um novo olhar para a justiça; Criação de receitas para crianças e adolescentes em tratamento oncológico; Processamento de vegetais e frutas para entidades carentes; Oficina de Formação de Mini Chef's, ENEM na faixa; Valores Humanos: um olhar diferente para a vida; EDUC do curso de Jornalismo; SEINCOM; Curso de Complementação Pedagógica; Alfabetização de Jovens e Adultos e pessoas na terceira idade; Brinquedos e Brincadeiras na educação infantil e no ensino fundamental; Educação Ambiental: reciclar para transformar; Projetos de Logística Reversa e gestão responsável de resíduo entre outros.

Em 2017 a IES deu continuidade aos Projetos de Extensão e aprovou 31 projetos. Alguns projetos relevantes do ano anterior foram novamente realizados, assim como a IES criou novos projetos de Extensão. Destaca-se a continuidade do Projeto Feira de Espaço de exposição Univel; Guarda-Chuva de Memórias; Assistência jurídica às famílias e pacientes com câncer na UOPECCAN; Combate à

Corrupção: uma questão de cidadania; Combatendo a Violência Contra a Mulher: aspectos jurídicos e psicológicos; Conciliação, Mediação e Justiça Restaurativa: um novo olhar para a justiça; Direitos Humanos: uma prática com teatro de fantoches; Direito dos animais – Ação protetiva dos cães em situação de risco; Univel Sustentável I: conscientização socioambiental; Gastronomia Univel solidária – Combatendo o desperdício de alimentos; Logística reversa e gestão responsável em resíduos eletrônicos; Inovação de desenvolvimento sustentável; Enem na faixa 2017; Televisão: produção jornalística contemporânea; EDUC – Sexta de palavras; Arquivo Pessoal: Relatos, Histórias e Memórias.

Na Pesquisa/Iniciação Científica destaca-se em 2017 a aprovação de vinte projetos. Alguns projetos de destaque foram: Metafísica do Belo em Arthur Schopenhauer: objetividade ou subjetividade da experiência estética?; A democracia na teoria, no Brasil e no mundo; Concepção de estado, direito e justiça no pensamento de Arthur Schopenhauer; O estado de coisas inconstitucional como agente catalisador da (re)significação do sistema prisional; Estado democrático de direito: conjecturas sobre minimalismo, abolicionismo e justiça restaurativa; Incidência de alienação parental nos processos que tramitam junto às varas de família da comarca de Cascavel; O acolhimento familiar como uma alternativa de efetivação ao direito à convivência familiar; Contaminação biológica em produtos destinados ao consumidor – Segurança ou insegurança alimentar?; Redes sociais - Estudos culturais, cibercultura e pós-modernidade; Projeto vozes do rádio do Oeste do Paraná – Memória; Práticas de Alfabetização e Letramento em Sala de Aula: em foco o trabalho com a leitura e a escrita nos anos iniciais do ensino fundamental; Fatores limitadores e comprometedores da motivação; O perfil profissional e socioeconômico dos egressos do curso de gestão em Recursos Humanos da Faculdade de Ciências Sociais aplicadas de Cascavel - Univel, no período de 2013 a 2015; Os Sistemas logísticos na Visão da Engenharia de Produção; Grupo de pesquisa em Armazenagem e Processamento de Grãos UNIVEL – GPAPGU.

No ano de 2018 houve quatorze Projetos de Pesquisa submetidos, destes os principais desenvolvidos encontraram-se associados à Biodiversidade da Região e Saúde, ao Direito, ao Design e a Publicidade e à Sustentabilidade. Tais Projetos de Pesquisa foram: Levantamento da biodiversidade edáfica na Fazenda Escola UNIVEL em Cascavel, Paraná; Tratamento de resíduos do Laboratório de Química; Diagnóstico de Parasitose; Abordagem de Temas da Filosofia Geral e Jurídica;

Novas perspectivas do Direito; Fundamentos Filosóficos do Estado de Direito; Constitucionalidade do Procedimento Expropriatório por falta de Critérios Específicos para Reavaliação de Imóvel; Design Vernacular; Vozes do Rádio do Oeste do Paraná; os Efeitos dos Sentidos de um Texto; a Imagem da Marca na Mente do Consumidor e; Estudo de viabilidade de implantação de usina de reciclagem.

Os projetos geraram resultados positivos, tanto referente a elaboração de trabalhos científicos, tendo resultado em 19 artigos científicos e 10 resumos. Alguns resultados relevantes são destacados. Foi realizado o levantamento da Biodiversidade da cidade de Cascavel, com um total de 2.388 invertebrados coletados em hortas, pousios, pomares e matas, divididos entre insetos, anelídeos, moluscos, acari, aracnídeos e coelenteros. O Projeto de diagnóstico de parasitose atendeu 302 crianças das escolas da cidade de Cascavel. Foram criadas obras artísticas fotografias, web artes, fontes tipográficas, estampas para camisetas, cartazes, objetos de decoração e design interior. Foi possível realizar a extração de colágeno de Pescado por meio de um experimento de pesquisa, realizado em quatro fases.

O projeto de Pesquisa da Liga Multiprofissional consistiu na elaboração de diversas palestras realizadas no Centro de Estudos do Hospital do Câncer de Cascavel, cujos temas foram “Câncer: definição, nomenclaturas, epidemiologia e fatores de risco”, Etapas da pesquisa clínica e órgãos/entidades regulatórias no Brasil, Assistência da fisioterapia e nutrição a pacientes oncológicos e Câncer de mama. Os alunos de graduação participantes realizaram a coleta de dados em prontuários em uma segunda etapa da pesquisa.

O Projeto Vozes do Rádio do Oeste do Paraná resultou na publicação de um livro que abordou a memória de grandes locutores e jornalistas que construíram a história do rádio.

Quanto aos Projetos de Extensão de 2018, foram aprovados 25 projetos, cujas áreas se vinculavam as áreas de Artes, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Fisioterapia, Gastronomia, Institucional, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Nutrição, Pedagogia e Recursos Humanos. Diversos projetos se destacaram, entre eles podem-se citar: Guarda-Chuva de Memórias; Espaço Cultural Univel – Exposições Artes Visuais; Orientação sobre riscos à saúde no Grupo Geração; Combate à Corrupção: Uma questão de Cidadania; Educação em Direitos Humanos e Juventude Cidadã; Direitos

dos Animais – Ação Protetiva - dos Cães em Situação de Risco; Direito e Educação uma formação de Adolescentes e Jovens cadastrados no Centro da Juventude como meio de prevenção à violência e às drogas; Elaboração de material didático sobre manutenção predial para informativo à população; Engenheiros Solidários – Desenvolvimento de um sistema de aquecimento solar; SAE AeroDesign Brasil– Categoria Micro; Projeto Social - Auxiliar de Cozinha; Projeto Educação Ambiental: coleta de resíduos eletrônicos; EDUC; e Direitos Humanos: uma prática com teatro de fantoches.

Os resultados foram significativos para a Comunidade e contribuíram para a formação ampla dos alunos envolvidos, sendo possível destacar o Papel Social que a IES apresenta na comunidade. Tais projetos foram desenvolvidos em escolas, comunidades carentes, hospitais, entre outros locais, possibilitando a relação mais próxima entre a comunidade e a IES, além de promover os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). No geral vários projetos foram significativos, merecendo destaque.

A IES recebeu Projeto Direitos Humanos: uma prática com teatro de fantoches, o qual foi premiado na Feira InnovaCities e Technovação realizada na cidade de Cascavel, tendo recebido o prêmio associado à inovação social na cidade. As atividades de Pesquisa e Extensão da IES foram destaque na publicação de um trabalho científico no Congresso internacional Latin American Social Innovation Network (LASIN), congresso realizado na Colômbia em 2018, que abordou um estudo de caso sobre as práticas de Inovação Social realizadas.

A IES apresenta alguns Projetos de Extensão Institucionais, realizados em 2018, cuja continuidade será realizada de modo permanente devido aos seus resultados significativos. O Projeto Conexões Humanas: a UNIVEL se preocupa com você envolve professores de diferentes Cursos de Graduação na identificação e encaminhamento de Alunos de Graduação da IES que necessitam de apoio psicológico. A premissa deste projeto é de que o aluno sinta-se amparado, acolhido e confortado, já que as conexões humanas sempre serão o melhor caminho na prevenção e busca por soluções. O projeto também apresentará uma etapa em que serão realizadas palestras nas escolas do município de Cascavel ressaltando temas relevantes como bem estar emocional, violência, entre outros. O Projeto “Valores Humanos – um olhar diferente para a vida” é desenvolvido por alunos, professores, equipe pedagógica e colaboradores, tendo como tema central a discussão sobre o

respeito, o cuidado, a cidadania e a solidariedade, cuja efetivação é necessária para as boas relações sociais e manutenção da vida.

O Projeto “Desafio Intercursos UNIVEL: o Jogo do Conhecimento” busca contribuir para a formação dos Alunos de Graduação no que se refere aos conhecimentos específicos dos cursos de graduação e conhecimentos gerais expostas nas Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração e analisar o desempenho dos Alunos de Graduação na realização do desafio intercursos sobre as habilidades e competências adquiridas em sua formação.

A IES participou do Projeto Rondon Operação Palmares, atuando no município de Quebrangulo, Estado do Amazonas. Os alunos de Graduação participantes deste projeto eram oriundos de diferentes cursos da IES e ressaltaram o impacto em noções de cultura, sociedade e comunidade, humildade, esperança, família e companheirismo. Reconhecem também a profunda importância do Projeto Rondon como força engajadora e mobilizadora no voluntariado. Nas comunidades, o Projeto Rondon contribui ainda com o desenvolvimento do senso de cidadania, de pertencimento e de futuro.

Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável - Através de análise documental, dos grupos focais e questionários aplicados em 2015, 2016, 2017 e 2018 a comissão constatou que a IES possui histórico de compromisso com a sociedade e com o ambiente e aumentando a cada ano suas atitudes de responsabilidade social e cidadania. A IES desenvolve as ações e programas relevantes voltados para o atendimento das demandas socioambientais.

O Núcleo de Prática Jurídica - NPJ do curso de Direito está implantado, possui regulamento específico, destinado à realização de práticas jurídicas simuladas e visitas orientadas. Está localizado na IES, facilitando o acesso pela comunidade. O Núcleo de prática jurídica foi avaliado de forma positiva pelos alunos de Direito durante o último triênio. Os discentes avaliam todos os anos a qualidade dos serviços e a qualidade dos docentes que atuam no Núcleo de Prática. Em 2018 os discentes avaliaram, através do instrumento questionário, a qualidade do atendimento e a qualidade dos docentes que atendem no Núcleo. Os conceitos para qualidade do atendimento foram todos superiores a 8,0 (escala 1-10), e os conceitos individuais da qualidade dos docentes que atendem no Núcleo de Prática

foram acima de 8,0 e 9,0 (escala 1-10). A IES mantém o Núcleo de Prática Jurídica que além de atender de maneira excelente às demandas do curso desenvolve atividades atinentes às práticas de cidadania, em que os acadêmicos, supervisionados por professores, participam de ações de responsabilidade social e orientações jurídicas, em atividades de responsabilidade social. Nos Projetos Pedagógicos dos cursos do Centro Universitário Univel está inserida, de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, a temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena. Essa temática está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos, além de disciplinas como Antropologia e Sociologia do Direito, Direitos Humanos, Sociedade e Cultura a IES os temas também são tratados e praticados de forma transversais.

O Centro Universitário Univel, conforme previsto no PDI, mantém vários projetos e práticas de extensão que visam sensibilizar a comunidade acadêmica para as necessidades das comunidades externas. A Faculdade também desenvolve várias ações filantrópicas de doações e campanhas de alimentos, suplementos alimentares, roupas e outros materiais para entrega em Lar de idosos, hospitais de câncer e outras entidades carentes de Cascavel e região. Os alunos participam amplamente destas ações.

Em todos os cursos do Centro Universitário Univel há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. O Centro Universitário Univel busca na prática da Educação Ambiental sensibilizar a comunidade acadêmica para o uso correto dos recursos naturais, atuando de forma responsável e contribuindo para melhoria das condições sociais e ambientais. Os cursos do Centro Universitário Univel oferecem em sua grade curricular disciplinas específicas na área ambiental e também tratam a educação ambiental de forma transversal e não formal. A educação ambiental é parte integrante de vários projetos do Centro Universitário Univel com a comunidade.

A IES continua participando efetivamente de movimentos sociais como ODM – Objetivos do Desenvolvimento do Milênio, Nós Podemos Cascavel. No ano de 2017 assinou novamente compromisso para atender os ODS – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável e durante todo ano de 2018 trabalhou pelos ODS. A IES assume, juntamente com instituições públicas, privadas e não governamentais várias ações e projetos de responsabilidade socioambiental contribuindo desta forma para o Desenvolvimento Sustentável. A educação ambiental é tema de vários

projetos desenvolvidos em parcerias e também pelos cursos da IES. Projetos de Logística Reversa foram mantidos em 2018, estes promovem a coleta de resíduos eletrônicos e medicamentos. Em 2016 também manteve Projetos de Educação Ambiental e Reciclagem como o Projeto Reciclar para Transformar, que desenvolveu instrumentos musicais a partir de resíduos. Todos os projetos são voltados à comunidade com a participação efetiva dos alunos. Em 2017 criou o Projeto Univel Sustentável com o objetivo de conscientização da comunidade acadêmica interna, Projeto Itarpa, de preservação e conservação de rios com a participação de diversos parceiros e vários outros, os quais foram mantidos no ano de 2018.

A IES também permaneceu, no ano de 2018, como membro representante das IES particulares no Conselho de Meio Ambiente de Cascavel – COMAM contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Município. A representante de todas as faculdades particulares de Cascavel no Conselho de Meio Ambiente é docente Do Centro Universitário Univel e participa ativamente de todas as propostas, planos e programas elaborados para o Município. As participações em Conselhos como este mostram o compromisso da IES com a qualidade de vida da população.

A IES desenvolve todos os anos vários projetos de extensão de responsabilidade socioambiental sendo que vários projetos do Centro Universitário Univel, na área ambiental, tem sido destaque nos vários segmentos da sociedade de Cascavel e região. Além disso, a IES oferece vários cursos e eventos para a comunidade. No ano de 2018 a IES manteve-se ativa no desenvolvimento dessas ações e projetos.

O Centro Universitário Univel também manteve em 2018 o selo da ABMES, selo de Instituição Socialmente Responsável da Associação Brasileira dos Mantenedores do Ensino Superior Privado. Há vários anos a IES possui o selo e realiza atividades nas comunidades de Cascavel, em 2016, 2017 e 2018 o foco das atividades foram no Bairro Santa Cruz, onde a IES está inserida. Para manter o selo a IES desenvolve projetos de responsabilidade socioambiental que culminam no Dia da Responsabilidade Social. Há uma grande participação dos alunos nos projetos e das ações de Responsabilidade Social. No ano de 2016 alunos de Jornalismo da IES produziram vídeos e documentários das atividades. Em 2017 e 2018 a IES desenvolveu as atividades em suas instalações.

O Centro Universitário Univel tem compromisso e responsabilidade com a qualidade de ensino uma das provas da sua atuação responsável é “Selo de

Qualidade OAB Recomenda” do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB. Ao todo, a OAB certificou 139 cursos de Direito de todo o país como sendo de alta qualidade e foi homenageada com o selo. O selo OAB Recomenda demonstra o compromisso da IES com a qualidade de ensino e comprova que o Centro Universitário Univel possui os melhores índices de aprovação no Exame da Ordem e no ENADE, estando entre os melhores cursos de Direito do país.

A IES recebeu no ano de 2017 o Selo de Instituição Amiga do Empreendedor (IAE) válido para o ano de 2018, selo recomendado pelo Ministério da Educação (MEC) para instituições que apoiam atividades empreendedoras na cidade, no que se refere à realização de eventos e atendimentos à empreendedores que necessitam de informação e capacitação para iniciar o seu negócio. Foi criado um espaço na IES destinado à realização de atendimentos individuais e coletivos à empreendedores que estão em busca de informações sobre como criar o seu negócio.

A CPA utiliza-se dos grupos focais para saber a visão dos alunos sobre as práticas responsabilidade socioambiental da IES. A CPA obteve resposta positiva em relação à visão dos alunos, os mesmos destacam também a que houve uma maior divulgação dos projetos de responsabilidade social nos últimos anos.

A IES manteve em 2018 apoio psicológico gratuito aos acadêmicos e funcionários, com o intuito de propiciar uma melhor qualidade de vida aos atendidos. Os alunos, professores e coordenadores também contaram o apoio do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), para atender os discentes com dificuldades de continuar seus estudos, o NAD procura diagnosticar previamente os motivos que levam os alunos a desistência e realizando trabalho contínuo de assistência aos discentes e fornecendo informações aos professores e coordenadores para que possam ajudar no processo de resgate deste aluno. Estas ações contribuem para a manutenção do aluno na IES e demonstram o compromisso da IES com a educação.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste Eixo estão contempladas as análises da CPA quanto às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Comunicação com a Sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes.

As políticas de ensino implantadas pela IES no triênio estão alinhadas com o previsto no PDI. É importante ressaltar que o PDI da IES foi atualizado e as novas políticas fazem parte do ciclo do PDI (2016-2020).

Políticas de Pesquisa e Extensão Praticadas pela IES - A CPA acompanhou os projetos desenvolvidos pelos cursos da IES, analisou os documentos do Centro de Pesquisa e Extensão e fez pesquisas através dos grupos focais e reuniões com os discentes. A IES possui Política Institucional para a Extensão de modo a garantir que o ensino e a pesquisa/iniciação científica cheguem de modo prático e impactante à sociedade e respondam a demanda social. No Centro Universitário Univel a extensão se faz presente, compondo o tripé essencial e articulável do Ensino Superior. A extensão propicia a socialização do conhecimento e promove o diálogo entre o saber científico e a sociedade. Para a IES a Extensão é o veículo pelo qual alunos e docentes contribuem de maneira significativa e democrática com a sociedade. Através dos Programas e Projetos de Extensão, o conhecimento adquirido e produzido é aplicado através da multiplicidade de ações de Extensão desenvolvidas por discentes e docentes e corpo administrativo. As políticas de extensão estão alinhadas com o PDI.

O Centro de Pesquisa e Extensão – CPE articula e estimula as atividades de Pesquisa e Extensão junto aos coordenadores de curso e professores de forma que todos os cursos da IES participem de projetos ou ações promovidas pela IES. A IES conforme previsto no PDI realiza investimentos anuais no âmbito de cada curso. De acordo com edital de Projetos de Pesquisa e Extensão, os docentes elaboraram propostas, com anuência das coordenações de curso, e enviam à CPE para análise e aprovação. Os projetos de extensão procuram dar preferência a ações que culminem na melhoria na qualidade de vida da população da região na qual a Instituição está localizada, promovendo a diminuição das desigualdades sociais, promoção de atividades artísticas, culturais e ambientais, respeitando a diversidade e o desenvolvimento sustentável. A Jornada Científica é um dos eventos, realizados pelo Centro de Pesquisa e Extensão da IES, que acontece anualmente, aberta ao público interno e externo. A Jornada Científica compreende uma sessão de exposição das comunicações orais em forma de artigos completos e apresentação de painéis na forma de resumos. O evento visa divulgar e integrar os diversos trabalhos existentes no Centro Universitário Univel. A participação dos alunos é expressiva nestes eventos como ouvintes e também na apresentação de trabalhos.

O evento tem o intuito de oferecer aos estudantes a oportunidade de apresentarem seus trabalhos para a comunidade científica interna e externa. A realização desta jornada já é tradição na IES. Em 2015 o Centro de Pesquisa e extensão promoveu a XIII Jornada Científica com o tema, “Conflitos Mundiais: do local ao global”. Em 2016 a Jornada que teve como tema Inclusão Social: somos iguais quando aceitamos as diferenças. No ano de 2017 a XV Jornada Científica tratou especificamente dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) com o tema ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes. Em 2018 a IES recebeu Clovis de Barros Filho para falar do Tema da Jornada “Liberdade e Iniciativa”. Os melhores trabalhos foram publicados nos anais da Jornada Científica, devidamente registrado no sistema ISBN.

Além de eventos como este os professores e alunos da IES apresentaram e publicaram trabalhos em eventos e revistas em diversos locais do país. O curso de direito do Centro Universitário Univel publica a Revista de Estudos Jurídicos e Sociais, além de informativos sobre assuntos jurídicos com a participação dos docentes e discentes do curso de direito.

Política de Incentivo ao Corpo Docente e Discente – A IES mantém a Políticas de Incentivo ao Corpo Docente e Discente. **Programa de Auxílio à Participação Discente em Eventos Científicos** - O programa se destina a apoiar a apresentação de trabalhos em eventos científicos de alunos regularmente matriculados e engajados em projetos de pesquisa da Instituição. Os auxílios foram concedidos para participação em eventos científicos a alunos regularmente matriculados em cursos de graduação ou pós-graduação mediante disponibilidade de recursos e aprovação. O Programa estimula o aluno pesquisador a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico possibilitando a projeção do Centro Universitário Univel na comunidade científica. **Está implementado também o Programa de Auxílio a Participações em Eventos Científicos para docentes do Centro Universitário Univel.** O programa tem como finalidade prover subsídios que permitam ao professor-pesquisador participar de eventos científicos no intuito de apresentar sua produção científica ou de seu grupo/núcleo de estudo. Pretende estimular pesquisadores a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico. Professores principalmente dos cursos de direito e administração tiveram incentivos através do programa. **Política Institucional da Produção Intelectual** - A IES também ofereceu, Programa de Auxílio Institucional à Produção Intelectual docente. Foram contempladas as produções que resultaram da investigação

científica nas diversas áreas do conhecimento e que culminaram na produção de dicionários, enciclopédias, livros técnicos, revistas de natureza científica - indexadas ou não, anais de congressos e jornais, divulgados em meios impressos ou eletrônicos.

A IES também manteve as políticas de incentivos para professores, oferecendo bolsa integral nos cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* da IES ou mesmo em disciplinas que puderam ser cursadas como capacitação. O DINTER (Doutorado Interinstitucional) que implantado em 2016 esteve em pleno funcionamento em 2017 e 2018 propiciando acesso a professores e coordenadores da IES.

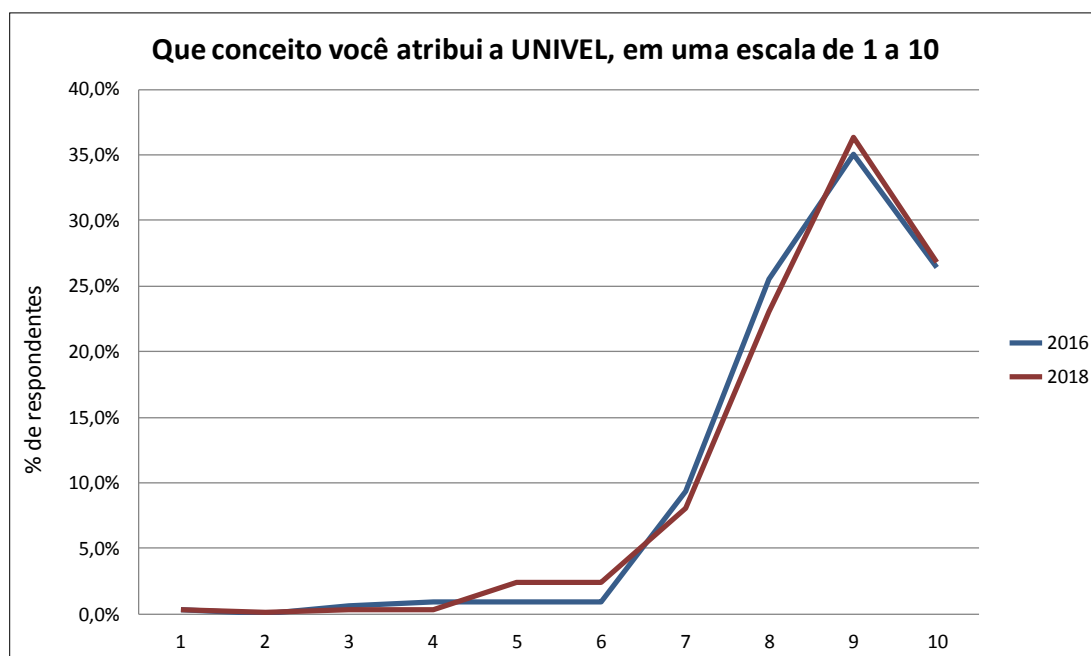
Assim a CPA avalia como excelentes as políticas de formação e capacitação docente da IES, dados estes confirmados pelas avaliações internas e pelas avaliações externas realizadas *in loco* em 2018 e anos anteriores. Os docentes atribuíram em 2018 conceitos acima de 8,0 (0-10) para a IES com relação à satisfação de seus interesses e empenho da Reitoria para melhoria da IES.

Política de acompanhamento do Egresso – A IES manteve durante o triênio a Política de acompanhamento ao egresso. Em 2018 a CPA acompanhou a evolução da implementação do programa. A IES está ciente de que o acompanhamento dos egressos é um dos mecanismos que permite à Instituição a melhoria contínua de todo o planejamento e operação dos processos de ensino e aprendizagem. O egresso é considerado uma das principais fontes de informação sobre a qualidade do serviço prestado pela instituição de Ensino Superior que o formou, deve ter, portanto, retorno quanto a indicadores da qualidade dos profissionais que a IES vem formando, principalmente no que diz respeito à qualificação para o trabalho.

Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE) - Implementado por meio de um espaço em seu novo portal cultivará relacionamento por meio da participação destes em Semanas de Cursos, palestras, oficinas, relatos de experiência, entre outros. A IES acompanha seus ex-alunos por meio de um espaço em seu site, denominado de “Egressos” para que o egresso acesse, cadastre-se e saiba dos eventos que acontecem na Instituição. O Programa de Acompanhamento dos Egressos da IES visa obter e atualizar informações pessoais, acadêmicas e profissionais dos seus egressos. Uma vez analisadas, quantitativa e qualitativamente, essas informações deverão servir de subsídio tanto para ampliação

dos serviços educacionais prestados, como para análise dos currículos e redirecionamento do fazer pedagógico. Tais informações propiciam a identificação dos principais empregadores dos egressos e, dessa forma, o cultivo de um diálogo com o mercado de trabalho. O egresso também participa dos processos avaliativos da IES realizados pela CPA. A Comissão realizou pesquisa em 2018 e 679 egressos responderam o questionário. Desse total 90% respondeu que indicariam a Univel acreditando na qualidade de ensino oferecida pela IES. Os egressos atribuíram conceitos ótimos para a IES nas pesquisas realizadas em 2016 e 2018 (Gráfico 4).

Gráfico 4. Conceitos atribuídos ao Centro Universitário Univel nos anos de 2018, palavra do egresso.



Fonte: CPA 2016, 2018

O Núcleo de Comunicação da UNIVEL está implantado e atende as demandas de comunicação interna e externa da IES. É composto pelo departamento de Marketing e Assessoria de Imprensa. Realizam a divulgação dos cursos para comunidade externa e interna, esse trabalho é realizado com empresas e escolas. Nas escolas, inclusive com palestras ministradas por professores da IES, sobre temas referentes ao mercado de trabalho, sobre as formas de acesso à IES e aos programas de incentivo do Governo Federal. A IES tem espaço nos veículos de comunicação externa, onde divulga notícias e releases sobre os projetos dos cursos e outras informações. A divulgação ocorre em jornais impressos, e rádio para

comunicação com a comunidade externa e interna. Nos últimos anos tem aumentado as visitas em empresas para a divulgação de cursos.

Este núcleo também realiza o acompanhamento diário do site, um canal de comunicação onde são disponibilizadas diversas informações relevantes, como: notícias, eventos e outras atividades da Instituição. Também está disponível no site espaço para a Ouvidoria, que é bem conhecida junto aos acadêmicos, além de pesquisas de opinião, produção dos alunos de Jornalismo, a Revista Jurídica online, produzida pelo curso de Direito, Anais da Jornada Científica e outros materiais.

São disponibilizadas informações sobre a Instituição, sobre os cursos, eventos, oportunidades de emprego, estágios, etc, através de redes sociais, como *Facebook, Youtube, LinkedIn, Instagram e Snapchat*.

A IES está preocupada com a comunidade em que está inserida e busca, por meio de ações realizadas pelos seus acadêmicos, auxiliar a comunidade prestando informações e desenvolvendo atividades relacionadas às áreas dos cursos oferecidos, principalmente em eventos ligados a Agenda 2030 (ONU). A Faculdade também marca presença em eventos realizados pelas instituições públicas e privadas da cidade. A comunicação na IES com a comunidade externa foi bem avaliada pelos discentes, pela análise dos grupos focais e também são consideradas bem implantadas segundo as comissões de avaliação externa recebidas em 2017 e 2018.

Ouvidoria – A é um canal permanente de atendimento e comunicação que propicia o levantamento de problemas que podem ser resolvidos em curto prazo e em longo prazo, a ouvidoria acontece na instituição no formato online e presencial e atende a toda a comunidade acadêmica, ouvindo seus questionamentos, sugestões e reclamações e fazendo os encaminhamentos para os setores responsáveis. Esse canal é muito importante para a comunidade acadêmica da IES. A Ouvidoria tem sido muito procurada pelos discentes nos últimos anos em função da facilidade e agilidade no processo de solução de pequenos problemas. Este canal é contínuo. A CPA também se utiliza dos dados obtidos através da ouvidoria para construir seus relatórios e suas análises. A Comunicação da IES com a comunidade interna foi considerada excelente, obtendo conceito máximo na avaliação para Credenciamento do Centro Universitário em 2018 e nas avaliações das comissões de implantação e cursos recebidas em 2018.

O **Núcleo de Apoio ao Discente – NAD** é um setor criado com a função de efetuar orientação acadêmica, acompanhar a frequência dos acadêmicos às aulas, alertar sobre o excesso de faltas e entender os motivos para tal. Além disso, o setor busca conscientizar o aluno sobre a importância da sua presença em sala de aula, controlar a evasão e oferecer atendimento individualizado sobre dúvidas acadêmicas. O núcleo se manteve em pleno funcionamento, no entanto observa-se a necessidade de maior aprofundamento das atividades desenvolvidas pelo setor.

A Instituição manteve o setor de atendimento psicológico, serviço de atendimento gratuito e individual aos acadêmicos, funcionários e professores. Este setor é avaliado de forma positiva pela comunidade acadêmica. O atendimento nas coordenações de curso, secretaria e outros setores da IES foram muito bem avaliados pelos discentes. Os alunos consideram que as informações são esclarecedoras e que os setores oferecem bom atendimento. A IES divulga todos os serviços de atendimento no site, nas mídias sociais oficiais da IES, no Manual Acadêmico e em outros meios de comunicação da IES.

Programas de atendimento aos Estudantes A IES mantém um setor com a finalidade específica de auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja aderir a algum dos programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI) e do Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria IES. O PAP é um Programa da IES de concessão de financiamento dos estudos, contemplando os alunos com dificuldades financeiras. Os programas de atendimento aos estudantes estão implantados e atendem de maneira excelente a comunidade interna. O atendimento deste setor é avaliado pela CPA usando o instrumento questionário. Os discentes foram perguntados quanto ao atendimento nestes setores. O conceito atribuído para o atendimento do setor em 2018 foi 7,8, considerado um conceito ótimo.

Monitorias – No relatório do último triênio observamos que houve pouca oferta de monitorias e que a mesma ainda não estava bem regulamentada. Em 2018 esta foi regulamentada institucionalmente e os cursos iniciaram então um trabalho para aumentar essas ofertas. Foi possível observar através do relatório do Censo, realizado de pela IES, referente aos dados de 2018, que houve um aumento considerável de monitores principalmente no curso de Direito e Tecnologia para Desenvolvimento de Sistemas, em outros cursos como Engenharias, Comunicação e Saúde e demais a oferta foi ainda tímida. Os dados podem ser levantados no âmbito

de cada curso ou ser avaliados através do Censo da Educação. A continuidade do trabalho de estímulo, realizado em 2018 através das Coordenações deve ser de forma contínua para melhores resultados sejam alcançados em 2019.

O atendimento aos discentes, pelos Programas de nivelamento, melhorou muito nos últimos anos. Em 2018 houve ofertas de nivelamento em português, matemática, cálculo, física, química, análise de dados quantitativos na pesquisa científica, com uso de Software, estatística entre outras disciplinas. A CPA considera como muito positivo o estímulo dado pela IEs e conseqüente aumento de discentes nos programas de nivelamento.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Para avaliação deste Eixo a CPA contou, no ano de 2018, com os seguintes instrumentos de avaliação: análise documental, reuniões, questionários, *check list* e grupos focais. Estes instrumentos são utilizados de forma contínua na CPA.

A Estrutura organizacional do Centro Universitário, no nível acadêmico é integrada pela Pró-Reitora Acadêmica, pelos demais Diretores, pela Coordenação Pedagógica, pelas Coordenações de Graduação, pela Diretoria da Educação a Distância, pela Coordenação de Iniciação Científica e Extensão, pela Secretaria Acadêmica, pelos Colegiados de Cursos, pelos NDEs e pelas respectivas estruturas técnico-administrativas, cujas constituições e atribuições constam do Regimento do Centro Universitário. Essa estrutura ainda apresenta como órgãos autônomos a Ouvidoria e a Comissão Própria de Avaliação.

Colegiados Superiores do Centro Universitário: o Conselho Superior (CONSU), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). O CONSU, órgão máximo de natureza deliberativa e normativa, é a instância final para todos os assuntos da comunidade acadêmica. Sua composição e competências estão definidas no Regimento da Faculdade. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão possuiu atribuições deliberativas, normativas e consultivas, conforme definidas no Regimento da Faculdade.

Coordenação de curso - É o órgão responsável pela implantação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e está vinculada diretamente à Pró-Reitora Acadêmica assim como a coordenação pedagógica. A Pró-Reitora Acadêmica realiza reuniões periódicas e possui diálogo fluente com as coordenações. A CPA,

representada por alguns membros, também participa de todas as reuniões de coordenadores. Os colegiados de curso e NDE, juntamente com a CPA reúnem-se periodicamente para elaboração de projetos e outros documentos da IES, assim como o acompanhamento das execuções. A circulação de informação entre os colegiados de cursos e a Reitoria da IES é fluente. Todo processo de gestão é orientado pela missão da IES. O Centro Universitário passou por momento de expansão acentuadas entre 2015 e 2018 tanto de infraestrutura física quanto aumento do número de cursos cumprindo as metas constante do PDI 2016/2020. Houve um crescimento significativo nas áreas de Ciências Exatas e da Saúde. O crescimento da IES se mostrou também muito acentuado na oferta de novos cursos e de novos polos para a Educação a Distância. Esse crescimento tem demandado discussões frequentes de projetos e documentos institucionais exigindo que a CPA acompanhe todos os processos de mudanças. Ressalta-se que a IES proporciona à Comissão Própria de Avaliação o pleno acesso a documentos institucionais e informações necessárias.

Plano de Carreira a gestão do corpo docente. A IES possui plano de carreira homologado no MTE/PR - Ministério do Trabalho e Emprego em 17/07/2016, pelo processo 46212.010838/2016-92. O plano de carreira encontra-se implantado e coerente com a gestão acadêmica. O referido possui critérios de progressão docente, que permite remunerar conforme o mérito acadêmico, desempenho compatível com a titulação e atendimento aos objetivos da Faculdade. A CPA perguntou aos docentes em 2018, quanto aos critérios de progressão na carreira, incentivo e estímulos profissionais e pedagógicos, empenho da Reitoria para melhoria da IES e conceito geral da IES. Os docentes atribuíram notas entre (8,1 e 9,3) para todo os quesitos (escala de 1-10). Esses conceitos são considerados ótimos e podem ser também corroborados pelas análises das comissões externas recebidas em 2018.

Plano de Carreira dos Técnicos Administrativos - A IES possui plano de carreira para os Técnicos Administrativos homologado no MTE/PR - Ministério do Trabalho e Emprego em 17/07/2016, pelo processo 46212.010838/2016-92. O plano de carreira apresenta-se coerente com a gestão administrativa. Os colaboradores também fazem uma análise positiva da IES, em relação à satisfação de seus interesses na IES. Os conceitos estão em maior percentual entre ótimo e bom (Gráfico 5).

PQD – Plano de Qualificação Docente - A IES disponibiliza capacitação pedagógica continuada, cursos de Qualificação Docente presencial e online. Manteve também durante em 2018 programas de incentivo à qualificação profissional de professores e colaboradores, por meio de cursos de graduação e pós-graduação (especialização), podendo, o interessado, realizar o curso completo ou disciplinas isoladas. Os benefícios são de 50% a 100% de bolsa de estudos. A IES possui políticas de incentivos para participação dos professores em eventos científicos, através dos subsídios financeiros. No ano de 2016 fez parceria com a PUC e implantou o DINTER que iniciou em 2017 dando continuidade em 2018, facilitando o processo de qualificação docente interna. Quando perguntado sobre os incentivos e estímulos profissionais os docentes atribuíram nota 8,5 (escala 1-10) considerado conceito ótimo. Assim a CPA avaliou como excelente a política de formação e capacitação docente da IES, dados estes confirmados pelas avaliações externas.

Política de Pessoal. A IES tem melhorado continuamente seu quadro docente. Nas avaliações externas e internas a titulação e qualidade do corpo docente da IES são consideradas excelentes. O quadro de professores da IES é formado por doutores, mestres e especialistas, sendo que o regime de trabalho é integral, parcial ou horista. Conforme avaliações internas realizadas com os discentes e dados coletados das avaliações externas o corpo docente da IES é considerado muito bom e em conformidade com as demandas apresentadas pelos cursos, corpo docente e discente. O regime e condições de trabalho do corpo docente foram considerados muito bons nas avaliações realizadas em 2018. O Centro Universitário Univel manteve seu quadro de professores com mais de 60% com pós-graduação stricto sensu.

Seleção de professores – A seleção de professores se manteve em 2018 como nos anos anteriores, é realizada por meio de banca avaliadora, um setor de recrutamento e seleção realiza todos os procedimentos para entrada do colaborador na IES. As vagas são divulgadas nos murais da IES, nas salas de aula e nas redes sociais. Os currículos são recebidos por meio das redes sociais, pelo espaço específico na sua página da internet, na própria IES ou por meio de indicação de professores e colaboradores. A IES é muito procurada pelos professores, principalmente da região, os profissionais demonstram grande interesse em pertencer ao quadro de docentes da instituição alegando principalmente a

estabilidade da IES e políticas acadêmicas. A IES disponibilizou em 2018, em função dos novos cursos implantados, um grande número de vagas, principalmente nas áreas de saúde e exatas. Estas vagas foram preenchidas por excelentes profissionais que tiveram ótimas avaliações da CPA e também das comissões externas.

Incentivos aos seus colaboradores – A IES oferece incentivos aos estudos e promoções aos colaboradores, oferece 50% de bolsa na graduação e bolsa integral para a Pós-Graduação, além de permitir que o colaborador participe de módulos específicos de seus cursos de pós-graduação, certificando os participantes de maneira gratuita. A IES também promove treinamentos, curso de liderança, curso de libras, curso de inglês, palestras, eventos para os funcionários técnicos administrativos e ações de cuidados com a saúde. Oferece incentivos aos colaboradores como convênios, farmácia, descontos em planos de saúde, seguro de vida e carteira meia entrada. A IES valoriza os colaboradores e oferece condições de trabalho ótimas, com ambiente agradável e seguro ao mesmo tempo. Em 2018 os técnicos administrativos atribuíram conceitos entre bom e ótimo para as condições de trabalho, incentivo e estímulos profissionais (Gráfico 5)

Os resultados das avaliações da CPA apontaram que há um bom relacionamento entre funcionários, professores e discentes. Também ficou claro o grau de satisfação do colaborador com a IES. Ressalta-se que 68% dos funcionários técnico-administrativos responderam os questionários da CPA em 2018, percentual expressivo, que torna os conceitos atribuídos de grande relevância. Os colaboradores avaliaram com conceitos entre bom e ótimo quando perguntados sobre satisfação profissional, critérios de admissão, regime de trabalho, salário, incentivo e estímulo à capacitação profissional entre outros. No Quadro 8 estão relacionados todos os itens avaliados pelos funcionários técnicos administrativos. Resultados apresentados no Gráfico 5.

Quadro 8. Itens de Avaliação dos funcionários técnicos administrativos

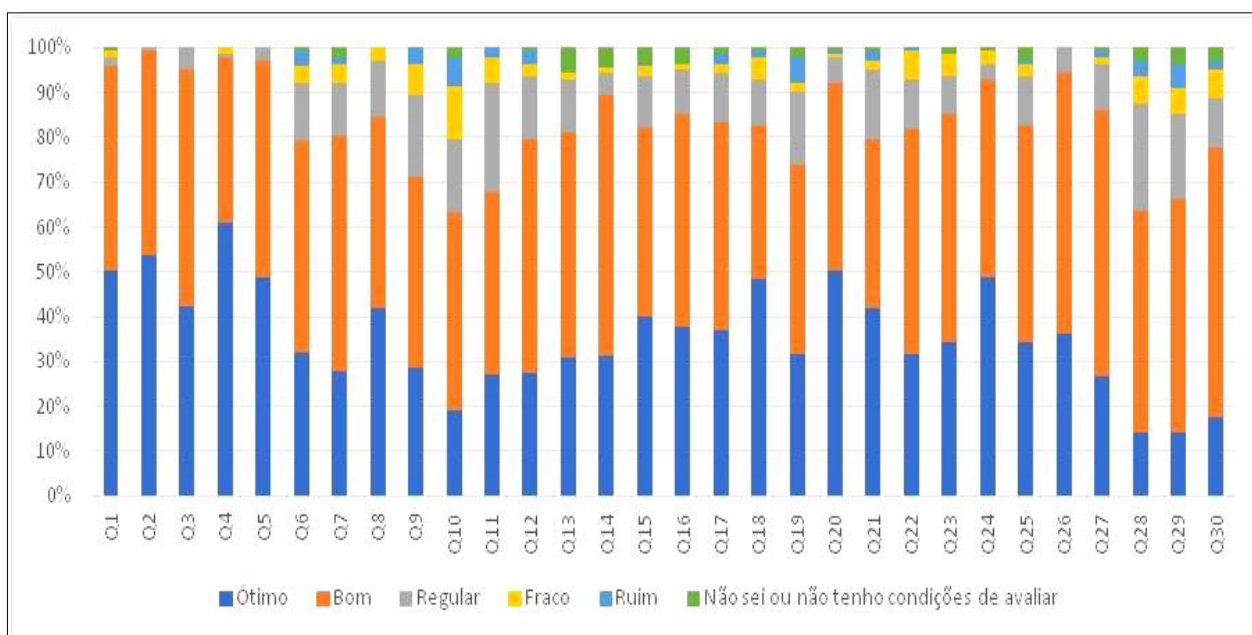
Q01. Quanto ao seu preparo para o trabalho desempenhado
Q02. Quanto à sua produtividade
Q03. Quanto ao uso de procedimentos e materiais à condução das tarefas do dia-a-dia
Q04. Quanto à construção de uma postura ética em relação à atividade profissional desenvolvida
Q05. Quanto à pontualidade no trabalho
Q06. Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação à instituição
Q07. Quanto aos critérios de admissão na instituição
Q08. Quanto às condições de trabalho
Q09. Quanto aos incentivos e/ou estímulos em relação à capacitação profissional
Q10. Quanto às ofertas de capacitação profissional (cursos, programas de treinamento etc.)
Q11. Quanto à quantidade de funcionários por setor

Q12. Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os funcionários
Q13. Quanto à qualidade das relações interpessoais com os professores
Q14. Quanto à qualidade das relações interpessoais com os alunos
Q15. Quanto ao empenho da Reitoria para a melhoria das condições da IES
Q16. Atribua um conceito geral à IES
Q17. Quanto à adequação do espaço físico do ambiente de trabalho (área, acesso etc.)
Q18. Quanto à ventilação/refrigeração do ambiente de trabalho
Q19. Quanto à acústica do ambiente de trabalho
Q20. Quanto à iluminação do ambiente de trabalho
Q21. Quanto ao mobiliário do ambiente de trabalho
Q22. Quanto à qualidade dos equipamentos do ambiente de trabalho
Q23. Quanto à quantidade dos equipamentos do ambiente de trabalho
Q24. Quanto aos serviços de limpeza e manutenção do ambiente de trabalho
Q25. Quanto à segurança – acidentes de trabalho, incêndio entre outros – do campus em geral
Q26. Quanto à infra-estrutura do campus em geral
Q27. Quanto ao espaço físico e localização das Cantinas
Q28. Quanto à qualidade dos produtos servidos nas Cantinas
Q29. Quanto à higiene dos serviços prestados nas Cantinas
Q30. Quanto ao atendimento das Cantinas

Fonte: CPA, 2018

O desempenho de cada questão avaliada pelos funcionários técnicos administrativos pode ser mais bem visualizado no Gráfico 5.

Gráfico 5. Avaliação funcionários técnicos administrativos 2018



Fonte: CPA, 2018

Secretaria de Registros Acadêmicos – A secretaria encontra-se devidamente organizada e disponibiliza aos alunos consulta de notas e frequência virtualmente. Os cursos utilizam Sistema de Gestão Acadêmico fornecido pela TOTVS. O sistema totalmente informatizado integra o módulo Registro Acadêmico ao módulo Financeiro. O Registro Acadêmico é responsável pelo registro da vida

acadêmica dos estudantes durante sua permanência na IES, o sistema contempla espaço para realização do diário online, solicitação de documentos, registros de notas e faltas, entre outros. Os alunos também possuem acesso ao aplicativo para celular com acesso às notas e os materiais de apoio disponibilizados pelos professores. A partir da aprovação do Centro Universitário a IES passou a ter autonomia para que tais registros pudessem acontecer na própria instituição. Desta forma o sistema de Registro foi implantado na IES atendendo muito bem às necessidades institucionais e dos discentes. A secretaria da IES sempre teve conceitos muito bons quanto à avaliação da infraestrutura e atendimento. Em 2018 obteve notas acima de 7,0 na palavra dos discentes e acima de 9,0 na palavra dos docentes (escala de 1-10), conceitos considerados ótimos. . Esses dados podem comprovados pela análise dos relatórios da Comissão Externa de 2018.

Sustentabilidade Financeira - Em 2018 houve investimentos significativos em infraestrutura na IES, principalmente em função dos novos cursos. O Centro Universitário está em constante expansão, apresenta-se implantado e com excelentes condições de funcionamento. À saúde financeira da União Educacional de Cascavel – UNIVEL Ltda., mantenedora da Faculdade, assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão do Centro Universitário, tanto no plano de infraestrutura e organização como no plano acadêmico. Com isso, a sua sustentabilidade financeira apresentou adequada coerência com seu PDI. A independência financeira da IES e as fontes de recursos previstas têm custeado de forma excelente a extensão, pesquisa e gestão educacional, conforme previsto no PDI. A expansão da IES se dá com recursos próprios advindos das mensalidades dos cursos ofertados.

A IES possui ótimas políticas de gestão, possui políticas de expansão excelentes e faz constantes investimentos em infraestrutura, corpo técnico administrativo e docente. Na avaliação desta comissão a atual situação financeira da Faculdade não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelas quais ela se orienta. Em 2018 como em anos anteriores a IES obteve uma ótima avaliação pelos discentes, docentes, egressos e funcionários. Os discentes, docentes e egressos reconhecem o Centro Universitário Univel como IES de qualidade que contribui para o desenvolvimento local e regional. Esses dados podem ser comprovados pelas avaliações da CPA. Os docentes também reconhecem a política de gestão da IES, reconhecem o empenho da Reitoria na

implantação de melhorias e atribuíram conceito acima de 8,0 em 2016 e 2017 para este quesito. Os egressos respondentes dos questionários também atestam a qualidade de ensino oferecida pela IES.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação à infraestrutura física (Dimensão 7) do SINAES.

A IES passa continuamente por reestruturação, principalmente para atender as demandas dos novos cursos. Em 2018 novos cursos foram implantados e consequente aumento do número de alunos, professores e funcionários exigem um olhar diferenciado para a infraestrutura. Novas instalações foram construídas e adequadas e foram distribuídas de forma a atender as demandas e bom funcionamento da IES. A implantação de cursos das áreas de saúde e engenharias na IES demandou a construção de um Centro Tecnológico, com vários laboratórios e salas de inovação tecnológica. Em 2018 a IES obteve ótimos conceitos, na autoavaliação dada pela comunidade interna (discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos) para o quesito infraestrutura. Importante ressaltar também que nas avaliações externas, este quesito recebeu nota máxima (5,0), atribuição que pode ser comprovada através de relatório de 2018 e anos anteriores.

Salas para TI – Juntamente com espaços das instalações administrativas a IES conta com amplas instalações para professores em Tempo Integral, consistentes em salas climatizadas, com iluminação adequada, computadores e acesso a internet, telefone, armários entre outros. A sala dos professores em Tempo Integral é próxima à sala dos professores, recepção e diretoria da instituição. Segundo os relatórios das comissões externas de 2018, as salas dos professores TI são ótimas e asseguram a qualidade do trabalho com a excelência esperada.

Sala para Professores - A IES mantém sala de professores com excelente infraestrutura, iluminação adequada, ventilação, segurança, climatização e dispõem de materiais e equipamentos necessários. A IES disponibiliza, ainda, computadores para os docentes, todos com acesso à internet. A sala fica próxima às coordenações e à secretaria acadêmica e possui escaninhos individualizados e profissionais qualificados para atendimento e esclarecimento de informações. Há 2 banheiros para os professores (masculino e feminino) e uma copa. A copa (que é um ambiente dentro da sala dos professores) possui uma grande geladeira, pia, balcão e

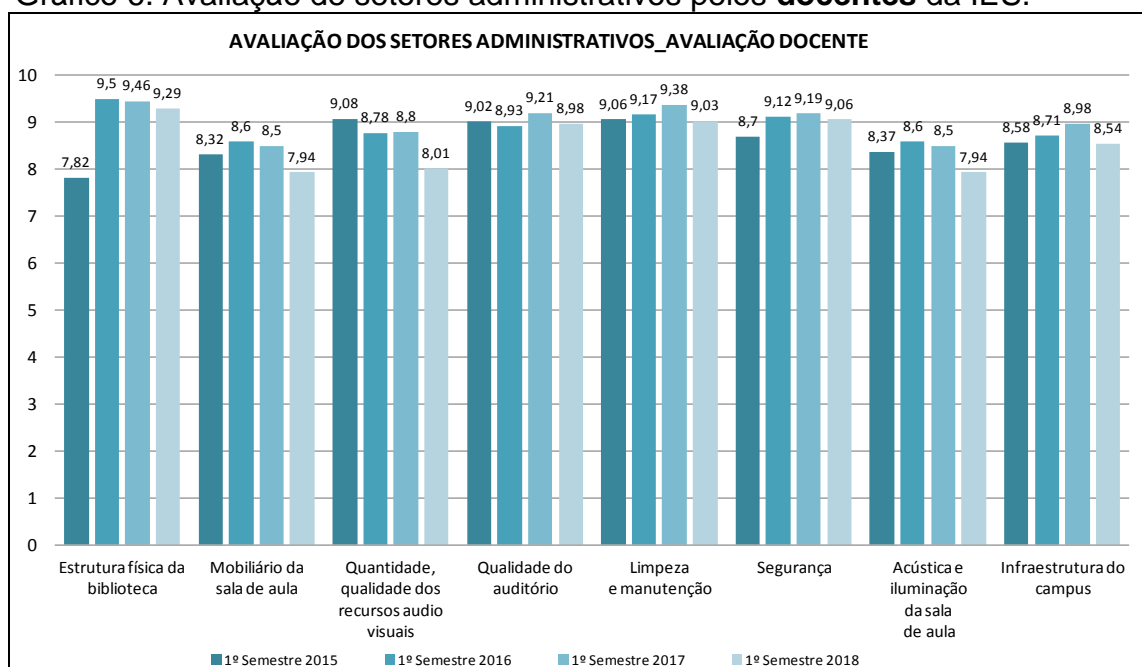
acessórios de cozinha. A IES fornece lanche para os professores nos intervalos das aulas. Todos os ambientes da universidade fornecem acesso a cadeirantes, inclusive a sala dos professores. A sala possui recepção para atendimento dos alunos com computadores para consulta “on line”, sala para as coordenações, sala para Diretoria, para Mantenedores e outros setores pedagógicos. Em 2018 os professores atribuíram notas entre 8,0 e 9,0 para os indicadores de Infraestrutura da IES (Escala 0-10), considerado conceitos ótimos. Os dados referentes à qualidade da sala podem também ser comprovados através dos relatórios de implantação de cursos realizados em 2018 e anos anteriores.

Infraestrutura para CPA - A CPA possui sala adequada às suas necessidades. Além da sala reservada para a coordenação da Comissão há espaço e suporte para a realização das reuniões e outras atividades da CPA. Os relatórios disponibilizados pelas avaliações externas corroboram as informações da CPA sobre a qualidade da infraestrutura da mesma.

Salas de aulas – As salas de aula possuem excelente qualidade, todas as salas de aula do Centro Universitário UNIVEL são climatizadas, possuem quadro branco, infraestrutura de audiovisual (local para projeção, data-show etc), cadeiras estofadas e confortáveis dispostas de forma a possibilitar ampla circulação. Há salas em número e tamanho suficientes para as atividades didáticas implantadas e previstas no PDI. As salas de aula da IES foram avaliadas pelos discentes e docentes durante todo triênio, através do instrumento questionário, e obtiveram ótimos conceitos. Os alunos e professores foram perguntados quanto à acústica das salas, iluminação, ventilação, refrigeração, qualidade do mobiliário, qualidade e quantidade de recursos áudio e quanto à limpeza e manutenção das salas de aula.

Os conceitos dados pelos discentes, docentes e egressos, quanto a estrutura das salas de aula foram muito positivas. Os respondentes dos questionários concordaram que os espaços disponíveis para o desenvolvimento de seu curso foram totalmente adequados para realização das atividades teóricas. Os docentes atribuíram conceitos acima de 8,0 e 9,0 (escala 0-10) para a qualidade da sala de aula, acústica, recursos áudio visuais e a infraestrutura como um todo. Este conceito é considerado excelente (Gráfico 6). De um total de 679 egressos pesquisados 84% também concorda que as instalações para o desenvolvimento das aulas teóricas foram adequadas (Gráfico 7). Os relatórios de avaliação externa *in loco*, realizados em 2018 e anos anteriores corroboram estas avaliações.

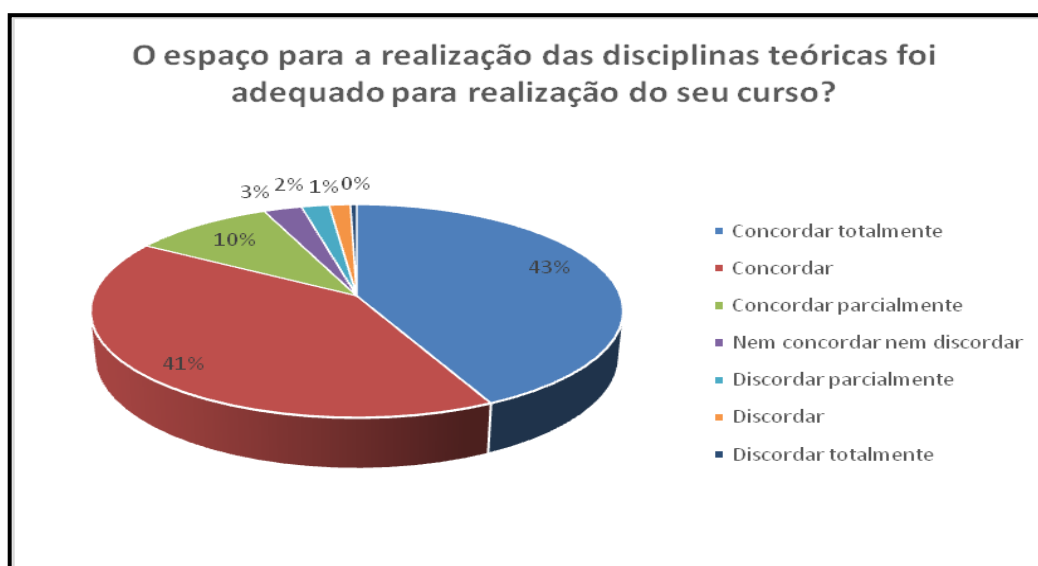
Gráfico 6. Avaliação de setores administrativos pelos docentes da IES.



Fonte CPA 2015, 2016, 2017, 2018

Em 2018 as comissões que avaliaram os cursos em implantação também deram nota 5 para este quesito, concluindo que as salas de aula atendem de maneira excelente às necessidades institucionais e que as condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa foram constatadas.

Gráfico 7. Avaliação do espaço disponível para realização das disciplinas teóricas, segundo a palavra do egresso.



Fonte: CPA 2018

Além das salas normais a IES possui **Salas para Metodologias Ativas de Aprendizagem**. Pensando em inovação e melhoria dos ambientes e cenários para práticas didáticas, a IES mantém duas salas de metodologias ativas, salas amplas, salas amplas, com mobiliário e equipamentos de áudio e vídeo com capacidade para até 80 pessoas. As salas possuem disposição de mesas, no formato mesa redonda, para grupos de até 8 pessoas com 3 quadros por sala, projetor multimídia, computadores e 2 televisão 32 polegadas por sala. As salas são utilizadas por todos os cursos com objetivo de trabalhar as metodologias ativas de aprendizagem. Estas salas estão continuamente sendo usadas, os recursos disponíveis e o espaço das salas foram bem avaliados, consideradas salas diferenciadas e que permitem práticas exitosas segundo as comissões externas de avaliação *in loco*, recebidas em 2018 (ver relatórios dos cursos de Odontologia e Psicologia) e anos anteriores. Neste espaço além de atividades de ensino da graduação também são realizadas, em calendário pré-estabelecido, projetos de empreendedorismo, as reuniões de líderes para sensibilização da avaliação da CPA e reuniões dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) do qual a IES faz parte.

Auditório - A IES mantém auditório para mais de 550 pessoas, onde são realizados eventos para a comunidade interna (formaturas, palestras, mesas redondas, Jornada Científica, apresentações culturais e artísticas, Semana de Prevenção de Acidentes, entre outros) e, além disso, este espaço é constantemente disponibilizado, de forma gratuita, para outras instituições de mesmo segmento ou de segmentos diferentes, para palestras e eventos. O auditório possui excelente infraestrutura com palco e mobiliário adequado para as necessidades da comunidade acadêmica e boa acústica. A qualidade e adequação do auditório são avaliadas pela CPA. O auditório da IES é sempre muito bem avaliado pelos discentes e docentes. Nas avaliações discentes e docentes realizadas em 2017 e 2018 as notas dadas, para adequação e qualidade do auditório, foram entre 8,0 e 9,0 o que foi considerado um conceito ótimo (gráfico 4). . Estes dados coletados pela CPA, também podem ser corroborados pelos descritivos e notas dadas, para o Eixo infraestrutura, nas avaliações externas realizadas *in loco* no ano de 2018 e anos anteriores. O auditório (infraestrutura) obteve conceito 5 na avaliação externa para Credenciamento da IES à Centro Universitário, em 2017. Nas avaliações externas *in loco*, realizadas em 2018 o auditório foi considerado amplo, confortável e

climatizado e novamente a infraestrutura recebeu conceito máximo na avaliação do MEC corroborando as avaliações da CPA.

Laboratórios de informática - A IES dispõem de setores específicos, salas de apoio, para áudio e vídeo com equipe qualificada para atender as demandas dos laboratórios de informática. O setor de Informática está disposto no bloco A. Neste mesmo bloco estão alocados 13 laboratórios de informática, com aproximadamente 50 máquinas cada um, variando. Além destes de uso geral de todos os cursos a IES implantou laboratórios de informática específicos para alguns cursos, como Administração, Ciências Contábeis e Engenharias. Houve aquisição de softwares como Matlab e Solidworks para o Curso de Engenharia Mecânica. Houve também em 2017 um *upgrade* com relação aos equipamentos de informática. Foram substituídos os discos rígidos por SSDS de alto desempenho. No ano de 2018 houve um upgrade completo com substituição dos computadores do Laboratório 05 e Laboratório 09 usado por diversos cursos da Univel. No ano de 2019 foram implantados dois laboratórios de informática em seu novo Centro Tecnológico.

A CPA obteve em 2018, assim como em anos anteriores, uma avaliação bastante significativa por parte dos discentes e docentes quanto aos laboratórios de informática. A avaliação quanto ao atendimento, adequação de espaço físico, qualidade, atualização e quantidade de computadores receberam notas acima de 7,0 (escala 1-10) pelos discentes e acima de 8,0 pelos docentes, considerados ótimos conceitos. Somente o item velocidade da internet ficou novamente com médias abaixo de 7,0, no ano de 2018. Este dado pode ser explicado pelo fato de que os discentes avaliam a internet cabeada juntamente com a internet sem fio, usadas por dispositivos pessoais como notebooks, tablets, celulares, entre outros. A velocidade da internet disponível foi a mesma nos últimos anos e raramente apresenta problemas de velocidade, dados que podem ser confirmados pelos relatórios de avaliação *in loco* de 2018. A IES está concentrando seus esforços na melhoria dos serviços prestados.

São realizadas revisões diárias em todas as máquinas, por funcionários especializados. Todas as salas de aulas possuem roteadores que facilitam o acesso à internet. Os professores realizam a chamada online e podem fazer todo tipo de pesquisa sem dificuldade. Da mesma forma os discentes também possuem acesso facilitado. A IES desenvolveu um aplicativo, que é muito aceito pelos docentes e discentes, no qual o professor pode fazer a chamada diretamente do seu celular, os

alunos podem fazer consultas a materiais acadêmicos, realizar pesquisas sobre o conteúdo da disciplina, bem como acompanhar sua vida acadêmica direto de seu celular.

Serviços e recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação – O Centro Universitário Univel possui recursos de tecnologia de informação, comunicação e informatização para atendimento de toda comunidade acadêmica. Com a abertura dos cursos de comunicação a IES implantou os laboratórios como de rádio, estúdio de TV, agência experimental integrada de comunicação (CREARE) e outros recursos de metodologias ativas de aprendizagem que contribuem para o processo de comunicação e informação. Na Agência Experimental de Comunicação Integrada - CREARE são realizadas atividades concernentes ao estágio e às atividades práticas desenvolvidas pelos alunos de Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Design Gráfico e Fotografia.

Em 2018 a Agência teve maior fluxo e organização tornando-se importante fonte de produção acadêmica dentro da IES. Neste espaço os alunos desenvolvem de forma geral e genérica, atividades como capacitação; treinamento; consultoria; criação e produção de materiais referentes às áreas de comunicação; planejamento e organização de eventos; apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão dos cursos da instituição. A agência experimental de comunicação integrada desenvolve materiais pertinentes a divulgação e informação para os cursos, Núcleo Pedagógico, Centro de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário, Comissão Própria de Avaliação, entre outros.

Nos setores de suporte a comunicação externa e interna a IES possui ainda assessoria de imprensa e setor de marketing.. Nos grupos focais os discentes foram perguntados quanto à comunicação interna e externa e quanto à disponibilização de serviços de Tecnologia. Os alunos consideram o fluxo de informação e comunicação na IES muito bom. As comissões externas também corroboram esta informação, através de seus relatórios.

Relatos das comissões in loco de 2018 destacam também que a Instituição esta atenta à crescente necessidade de inserção dos recursos de tecnologia da informação e comunicação - TIC's - para auxiliar no ensino de competências fundamentais para a sobrevivência do profissional moderno e neste sentido implantou o Ambiente Virtual de Aprendizagem, que tem como objetivo gerenciar todas as informações acadêmicas. Através dele, os alunos, professores e secretaria

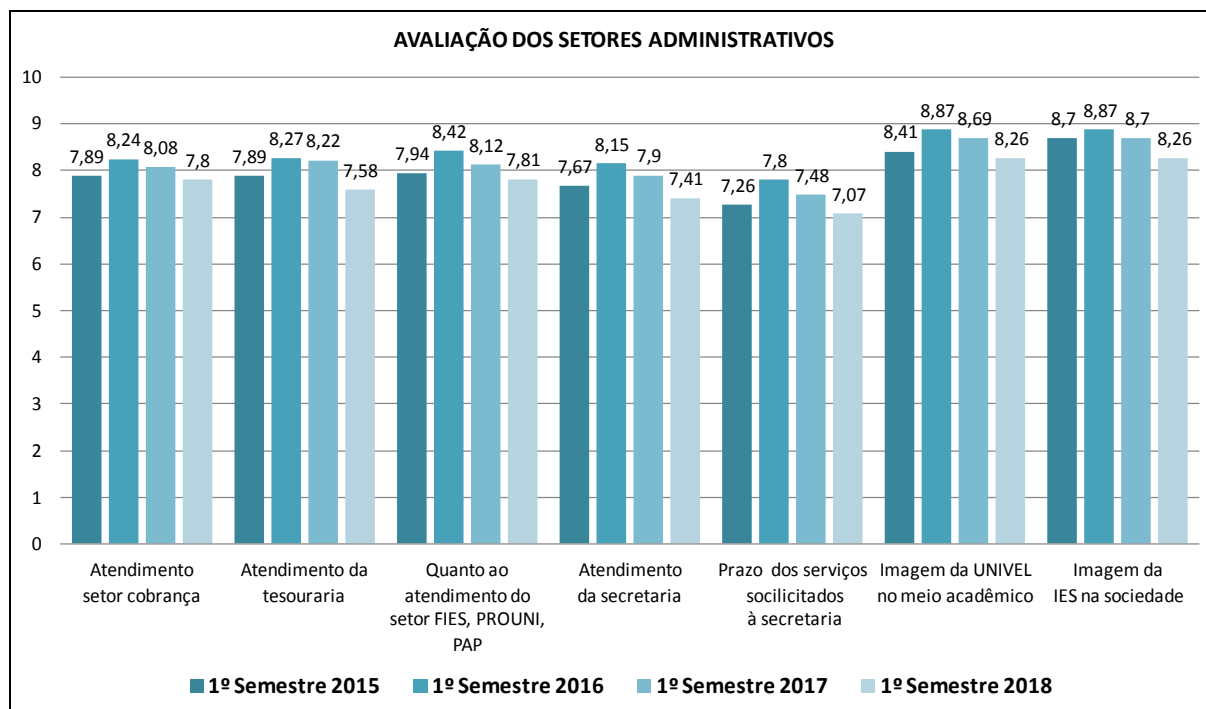
têm acesso à informações acadêmicas em tempo real, todos os dias e de qualquer local.

Laboratórios específicos – O Centro Universitário Univel investe constantemente nos laboratórios dos cursos, destacam-se os laboratórios específicos dos cursos de Saúde, Engenharias, Gastronomia, Artes, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Pedagogia, entre outros. Em 2018 a IES construiu novos laboratórios para as demandas dos novos cursos. As avaliações dos laboratórios específicos para cursos em andamento foram realizadas através de reuniões, grupos focais e questionários. Os alunos foram questionados no tocante à adequação de espaço físico para as aulas, qualidade e quantidade de equipamentos, atendimento pelos funcionários do setor, limpeza e organização. **Os resultados** demonstram a satisfação dos discentes para este indicador. Na avaliação feita com egressos em 2015 mais de 65% dos respondentes, dos questionários, concordaram que os espaços disponíveis para o desenvolvimento de seu curso foram totalmente adequados para realização das atividades práticas. Em 2018 mesmo com a implantação dos novos cursos, perguntamos a 679 egressos, novamente 65% responderam que foram adequados. Os docentes também consideram ótimas as instalações. Os relatórios de avaliações externas realizadas em 2018, para implantação dos cursos novos, corroboram as análises da CPA. As instalações dos laboratórios específicos são consideradas excelentes com número de equipamentos e espaço adequado a realização das aulas práticas. Todos os ambientes de sala de aula teórica e prática possuem equipamento de multimídia, ar condicionado, boa iluminação, lousa branca, bom isolamento acústico, boa limpeza, acesso a internet wireless. Além disso, nota-se em todos os ambientes da IES, a preocupação com o acesso a cadeirante e pessoas com dificuldade de locomoção, possuindo inclusive estacionamento para pessoas com dificuldade de locomoção próximas às salas de aula e laboratórios. Estes dados constam do relatório de implantação de curso realizada em 2018.

Secretaria, Protocolo, Tesouraria – Todos estes serviços são considerados muito bons pelos discentes, docentes e técnicos administrativos. As notas atribuídas, nos últimos anos e nas análises de 2018, foram entre 7 e 8, considerados ótimos conceitos (Gráfico 8). As avaliações externas *in loco*, realizadas em 2018, confirmam estes dados. Na avaliação de implantação de cursos novos as comissões relataram que a secretaria acadêmica está bem posicionada no Campus, possui

atendimento informatizado através de totens de atendimento, com cadeiras confortáveis para a espera do atendimento personalizado.

Gráfico 8. Avaliação de setores administrativos pelos discentes da IES.



Fonte: CPA, 2015, 2016, 2017, 2018.

Acessibilidade e segurança - A IES oferece acessibilidade e segurança para toda comunidade acadêmica. As ótimas condições de acessibilidade são observadas em todos os setores da IES (laboratórios, salas de coordenadores, sala de professores, estacionamento, salas de aulas entre outros). As comissões de avaliação externa *in loco*, realizadas em 2018, principalmente para a implantação dos cursos de odontologia e psicologia, constataram e relataram as condições de acessibilidade na IES, corroborando as avaliações da CPA.

Reprografia – Em anos anteriores os relatórios da CPA relataram problemas apontados pelos alunos no setor de reprografia (terceirizado). Os alunos reivindicavam agilidade, qualidade no atendimento e melhoria do espaço físico. Os conceitos atribuídos eram baixos e havia muitas reclamações. As avaliações da CPA e os apontamentos nos grupos focais serviram como instrumento para promoção da melhoria deste serviço. Os conceitos atribuídos para este setor, em relação ao atendimento, higiene dos produtos e atendimento, foram melhores em 2017 e em 2018 o serviço teve também ótimos conceitos, todos acima de 7,0 (0-10). A

reprografia é um setor que precisa ser constantemente avaliado como os demais, mesmo sendo um serviço oferecido por terceiros.

Instalações sanitárias - As instalações sanitárias da IES são muito boas, todos muito limpos e em quantidade e qualidade que atendem as demandas da comunidade. Os conceitos atribuídos à limpeza e manutenção de todos os setores administrativos em 2018 foram acima de 9,0 para os docentes e discentes. Estes conceitos extraídos através do instrumento questionário são considerados ótimos e demonstram o compromisso da IES com a qualidade da infraestrutura disponibilizada para a comunidade acadêmica. Estes dados também são comprovados pela avaliação externa *in loco*, recebidas em 2017 e 2018, para Credenciamento à Centro as instalações sanitárias atendem muito bem às necessidades institucionais se considerada a sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, justificativa para o conceito 4 obtido neste indicador. Em 2018 as comissões atribuíram conceito 5 para infraestrutura.

Estacionamento – O estacionamento do Centro Universitário Univel passa continuamente por reestruturação em função das demandas exigidas com a implantação de novos cursos e conseqüente aumento do número de pessoas e também em função dos resultados das avaliações realizadas pela CPA. As reivindicações dos discentes eram principalmente em função da dificuldade de acesso a Avenida Tito Muffato, principal avenida de acesso a IES. O projeto de readequação da Avenida foi totalmente executado em 2018, melhorando consideravelmente o trânsito. Além disso, todas as normas para acessibilidade, vagas para portadores e idosos foram adequadas. Em 2018 as obras foram realizadas e, portanto ainda tivemos transtornos, não foi possível obter uma avaliação muito positiva para este quesito por parte dos discentes. O estacionamento recebeu notas em torno de 6,0 na avaliação discente.

Biblioteca – A Biblioteca do Centro Universitário Univel é considerada pelos seus discentes e docentes como um excelente centro de informações. Atualmente a estrutura da Biblioteca Santa Inês do Centro Universitário Univel disponibiliza um acervo que inclui diversas obras referentes a assuntos que buscam atender às necessidades de todos os cursos e programas oferecidos na instituição. Dessa forma, se propõe a desempenhar o papel de facilitadora e difusora do conhecimento.

Quanto ao espaço físico a biblioteca está equipada com recursos tecnológicos e infraestrutura adequada para atender aos seus usuários. A biblioteca localiza-se no Bloco D, com 1010 m² de área total, com as seguintes acomodações aos seus usuários: 06 salas de estudo em grupo equipadas com 01 mesa e 06 cadeiras em cada sala; espaço amplo com 38 mesas, 16 cabines para estudo individual, 38 cabines com computadores, 05 terminais para consulta ao acervo e ambiente para leitura com 02 estofados e 25 poltronas.

A biblioteca ainda comporta ambientes destinados a serviços especializados como: balcão de atendimento, balcão de conferência, acervos diversificados, atividades administrativas e guarda-volumes com espaço para 140 usuários.

Quanto ao Acervo Geral a Biblioteca disponibiliza aos seus usuários um acervo privilegiado com aproximadamente 54.500 (cinquenta e quatro mil e quinhentos) exemplares entre livros, periódicos, monografias, CDs e Dvds. O acervo da bibliografia básica tem no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.

O acervo encontra-se catalogado no sistema RM Biblios da TOTVS, podendo ser consultado através do catálogo online ou nos terminais de consulta existentes na biblioteca. Os documentos estão preparados com etiqueta de lombada e disponíveis para empréstimo, segundo a política da instituição.

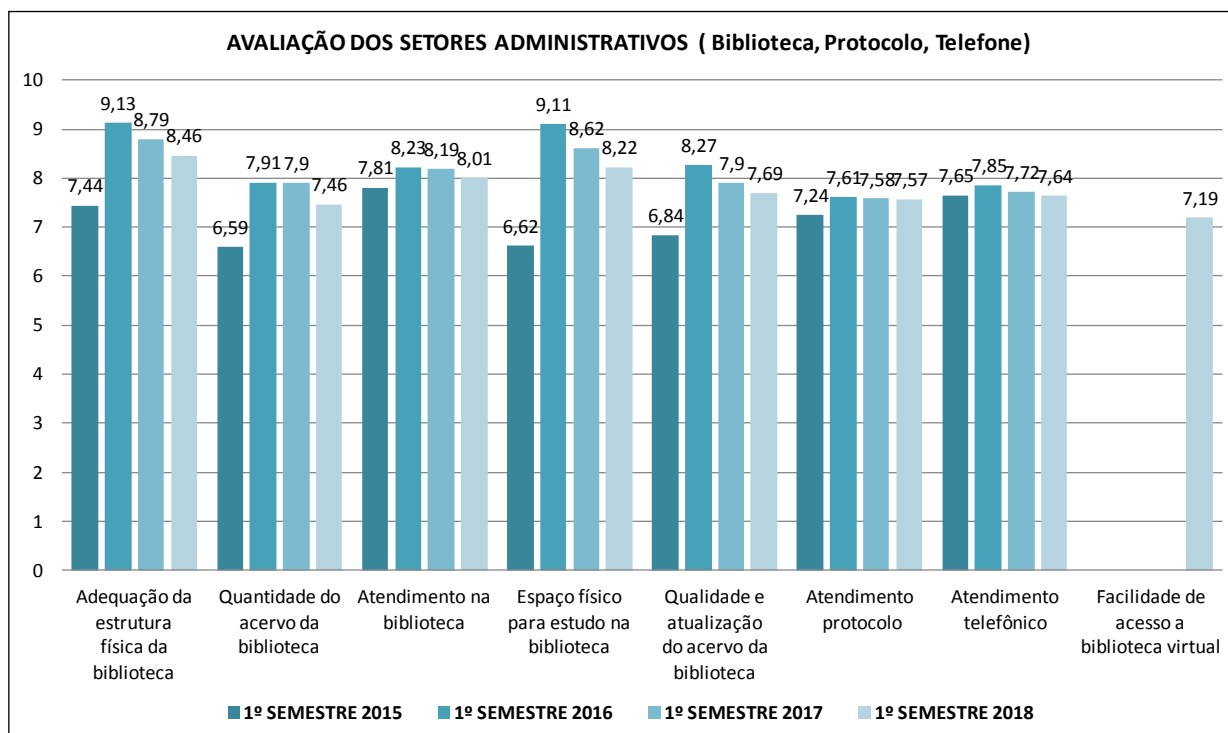
Quanto aos serviços oferecidos o objetivo da Biblioteca Santa Inês é de reunir, organizar e disseminar informações contidas em seu acervo, visando atender as pesquisas, consultas e estudos dos usuários nas áreas de atuação da IES. Os usuários da Biblioteca Santa Inês contam com os seguintes serviços: atendimento ao usuário; consulta ao acervo; empréstimo domiciliar; renovação e reserva de materiais (presencial e online); catálogo on-line; comutação bibliográfica – COMUT; orientação individualizada ao usuário na busca de informações; auxílio na normalização de documentos e catalogação na fonte (ficha catalográfica). Além do acervo físico a Biblioteca também disponibiliza a assinatura da Biblioteca Digital Saraiva, Pearson e Grupo A.

A biblioteca sempre foi bem avaliada quanto à qualidade do atendimento, à agilidade e à facilidade de consulta ao acervo pelos discentes. Os conceitos gerais

da biblioteca para o triênio 2015-2017 melhoraram muito nos quesitos espaço físico, atualização do acervo, qualidade do acervo e atendimento, foram muito bons, com notas acima de 8,0 e 9,0. As comissões de avaliação externa recebidas em 2017 também atribuíram ótimos conceitos para a biblioteca. Em 2018 manteve ótimos conceitos por parte dos discentes e docentes na avaliação realizada pela CPA (Gráfico 9). Em visita às instalações as comissões externas recebidas em 2018 atribuíram conceito 5 a infraestrutura. Uma das justificativas para o conceito 5 destacado nos relatórios é as instalações da biblioteca em que o acervo físico está tombado informatizado, disposto adequadamente para consulta dos estudantes e docente, que a UNIVEL apresentou ainda contratos das bibliotecas virtuais Pearson e Grupo A Educação. Ainda que as bibliotecas virtuais possam ser acessadas por meio dos equipamentos de informática disponíveis nos laboratórios de informática que funcionam nos horários extra-aula, dos computadores da própria biblioteca ou dos dispositivos móveis pessoais dos estudantes, como celulares, tablets e computadores, em outros ambientes ou na própria IES, já que esta oferece rede de wi-fi em todo o campus de modo ininterrupto. Que a biblioteca oferece apoio à leitura e à aprendizagem a pessoas com deficiências visuais disponibilizando computadores que oferecem acessibilidade, por meio de software como o DOS-VOX e teclados em braile. Que a IES apresenta ainda contrato de assinatura de periódicos bem como acesso virtual a periódicos especializados. Destacou também que a IES apresentou ainda Plano de Atualização do Acervo, que garante o gerenciamento e atualização das quantidades de exemplares e assinaturas. Todos os dados corroboram as análises da CPA.

As informações de novas aquisições são repassadas por email a toda comunidade acadêmica e nas reuniões com coordenadores e docentes é reforçado a importância de divulgação da biblioteca virtual. O quesito facilidade de acesso à biblioteca virtual passou a ser analisado pela CPA em 2018 e teve conceito acima de 7,0 na avaliação discente (gráfico 9).

Gráfico 9. Avaliação da infraestrutura, palavra dos discentes da IES.



Fonte: CPA, 2015, 2016, 2017, 2018.

É possível verificar que a CPA cruza os dados das avaliações de infraestrutura feitas através do instrumento questionário, com os resultados sobre avaliação de infraestrutura, obtidos através dos grupos focais, reuniões e análise de documentos e também com os dados de avaliação externa *in loco*. Os resultados são excelentes para todos os instrumentos. Conforme relatado às avaliações realizadas pelos docentes, discentes, técnicos administrativos e egressos no ano de 2018 também foram muito positivas em relação à Infraestrutura da IES, dados corroborados pelos relatórios das avaliações externas, que atribuíram conceito 5 para toda infraestrutura. Todos os ambientes da IES são limpos, iluminados, com ventilação e acústica adequada.

6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS

A CPA mantém avaliação constante dos Requisitos Legais e Normativos. Nesse tópico estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA 2018. A Comissão realizou a análise utilizando-se dos instrumentos: análise documental, questionários, reuniões e grupos focais.

Alvará de funcionamento – A IES possui Alvará de funcionamento nº 1139/1997 e **Certificado de vistoria de bombeiros (AVCB)** nº 3.1.01.150000845904-50. A IES também possui alvará de licença de operação no. 34521, valido até 25/08/2020, expedido pela Secretaria Municipal do Meio Ambiente. A Mantenedora, União Educacional de Cascavel – UNIVEL LTDA, com fins lucrativos, Contrato Social registrado na Junta Comercial do Paraná, Agência Regional de Cascavel sob nº 41208085011, em 07/10/2015, inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 80.882.772./0001-33, com sede e foro à Avenida Tito Muffato, nº 2317, Bairro Santa Cruz, CEP: 85.806-080, na cidade de Cascavel, Estado do Paraná. O Centro Universitário Univel é mantido pela União Educacional de Cascavel, sediada no mesmo endereço da mantenedora. A IES foi credenciada pelo Decreto de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995. As atividades acadêmicas tiveram início em 26/02/1996, com Regimento aprovado pela Portaria Nº. 1740, de 08/08/2001. Ressalta-se que a IES foi credenciada para oferta de cursos de graduação à distância pela portaria nº 325, de 16/04/2013. A IES teve seu credenciamento pela Portaria nº 423, de 28/04/2015 publicada no DOU, de 29/04/2015. Em 2017 a CPA acompanhou a transformação acadêmica da IES. A IES foi credenciada a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, publicada no Diário Oficial da União, no dia 13 de setembro de 2017. Com uma maior autonomia a IES implantou cursos novos e desenvolveu muito em 2018, dados que podem ser confirmados neste relatório.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) - A Faculdade instituiu a atendendo à lei do SINAES (Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004), órgão de natureza consultiva, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional na IES. O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica. N. 14/2014. A CPA possui Regulamento Próprio, Portaria de nomeação dos membros, Programa/Projeto de avaliação, Atas,

e cronograma de avaliação. A CPA constrói anualmente os Relatórios de Autoavaliação e também disponibiliza para efeito de credenciamento e reconhecimento o Relato Institucional.

As comissões externas recebidas na IES avaliam o trabalho da CPA de forma muito positiva, informações que podem ser comprovadas pelos relatórios e também pelos membros externos ou internos que fazem parte da CPA. A Comissão tem sido também bem avaliada pela comunidade acadêmica da IES. A CPA avançou em sensibilização e evoluiu nos processos de avaliação. O percentual de participação na avaliação, realizada pelo instrumento questionário, demonstram a credibilidade da CPA. As instalações da CPA atendem muito bem às suas necessidades, informações que também podem ser confirmadas nos relatórios das comissões externas *in loco*.

Titulação do Corpo Docente a IES - A IES cumpre a Lei 9.394/96 de 20 de dezembro de 1996 e possui o mínimo de docentes com formação em pós-graduação lato sensu. Destaca-se em 2018 a IES manteve 64% do corpo docente com mestrado ou doutorado.

Núcleo Docente Estruturante (NDE) - Todos os cursos atendem a normativa pertinente para o respeitando a Resolução CONAES N° 1, de 17/06/2010. Os NDEs de cada curso são atuantes e participam efetivamente construção e melhoria contínua dos projetos pedagógicos dos cursos. Com as novas diretrizes propostas para 2018 a IES sinalizou a necessidade de fortalecer ainda mais os NDEs. A organização didático-pedagógico dos cursos, aprovados em 2018, obteve conceito máximo (nota 5), pela avaliação externa, dado que comprova a participação efetiva dos NDEs. Consta, por exemplo, no relatório de Odontologia que “foi possível verificar que o NDE participou ativamente da construção do PPC, discutiu questões como a aquisição de materiais, adequação do curso a DCN, planejamento das ementas das disciplinas, novos professores, perfil do egresso, normas do TCC, definição da bibliografia básica e complementar, elaboração de documentos regulatórios para o uso de laboratórios, bem como a indicação dos livros que deveriam ser adquiridos para a biblioteca”. Estas informações reforçam dados coletados através dos questionários da CPA.

Regime de Trabalho dos Professores – A IES cumpre a Legislação, A IES mantém professores em regime integral, parcial e horista, manteve em 2018 no seu quadro docente em torno de 17% dos professores em tempo Integral 28% em

regime Parcial, e 54% horistas. Neste sentido o percentual mínimo de 20% de docentes em Tempo Integral, exigido para Centros Universitários, foi atingido pela IES no primeiro semestre de 2018. Novas contratações foram realizadas pela IES optando por mestres e doutores que tenham disponibilidade de tempo para a IES. A experiência do Corpo docente do Centro Universitário Univel, profissional e acadêmica é considerada excelente, inclusive pelas avaliações externas.

Plano de Cargos e Salários para docentes e para técnicos administrativos - A IES possui o Plano de Carreira Docente, homologado em 17/07/2016, pelo processo no. 46212.010838/201692 no MTE/PR. O Plano de carreira docente está implantado. Descrição e avaliação do quesito já realizada no Eixo 4.

Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos - A IES possui o Plano de Carreira administrativo, homologado em 17/07/2016, pelo processo no. 46212.010838/201692 no MTE/PR. Descrição e avaliação do quesito já realizada no Eixo 4.

Manutenção e guarda do Acervo Acadêmico – O Centro Universitário Univel atende ao disposto na Portaria nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 19 de dezembro de 2013, que institui normas sobre a manutenção e guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Educação Superior (IES) pertencentes ao sistema federal de ensino, a IES A atende ao disposto na Portaria. A manutenção e a guarda do acervo acadêmico da IES está sob responsabilidade da Secretaria Geral em setor denominado Depositário do Acervo – DAA responsável pela guarda e conservação do Acervo Acadêmico. A IES mantém permanentemente organizada e em condições adequada e de fácil acesso para consulta, todo o Acervo Acadêmico sob sua guarda.

Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena (Lei nº 11.645 de 10/03/2008; Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004) – A IES cumpre as diretrizes curriculares para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena, nos termos da legislação vigente conforme ações institucionais apresentadas como curso de extensão a todos os alunos da IES. Os projetos pedagógicos dos cursos estão coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais. A temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos

cursos presenciais e em EaD. Os conteúdos também são estudados de forma transversal.

Políticas de Educação Ambiental (Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002) - A temática de Educação Ambiental está inclusa nos projetos dos cursos, nas disciplinas presenciais e em EaD, nos projetos de extensão entre outros. Há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. Além disso, a IES desenvolve projetos internos, que foram mantidos em 2018, com foco na Educação Ambiental (Educação Ambiental: coleta de resíduos eletrônicos, Univel Sustentável, entre outros). A IES realiza vários projetos de extensão e palestras sobre Educação Ambiental, nas escolas de Cascavel. Os projetos de extensão e ações envolvem um grande percentual de docentes e discentes. Estes projetos visam possibilitar que a comunidade acadêmica tenha um maior compromisso com a sustentabilidade e com a missão da IES. A promoção da educação ambiental se concretiza também pela educação ambiental não formal que é praticada através de projetos em parcerias com setores privados e com movimentos sociais como adesão aos movimentos do ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto Nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012. A IES cumpre as Diretrizes de Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no decreto no. 7.746, de 05/06/2012. A IES sempre trabalhou pelo Desenvolvimento Sustentável promovendo cursos, eventos científicos, projetos e ações voltadas para a sustentabilidade. Os estudantes dos diversos cursos da IES participam dos projetos e podem convalidar com atividades de formação complementar. A IES trabalha pelo ODS em nível formal e não formal. A IES trabalhava pelos ODM (Objetivos de Desenvolvimento do Milênio), atualmente possui também Certificado de Adesão do Movimento Nacional ODS Nós Podemos (MNODS). Em 2017 e 2018 a IES realizou varias ações juntamente com outros parceiros do movimento ODS Cascavel. A IES se comprometeu em trabalhar em prol dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável atendendo as diretrizes para desenvolvimento sustentável.

Quanto as Diretrizes Nacionais para Educação em Direitos Humanos, Parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no Parecer CP/CNE Nº 8, de 06/03/2012 que originou a resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012 – A temática está inserida nos

PPCs de todos os cursos, além disso, a IES conta com projetos de extensão voltados para as áreas de Direitos Humanos. Os projetos de extensão focam especialmente no desenvolvimento da cidadania, combate a corrupção e violência, humanização e sensibilização para um olhar diferente aos mais necessitados e desenvolvimento sustentável.

Disciplinas de Libras – Língua Brasileira dos Sinais, os PPCs dos cursos contemplam na sua estrutura curricular a disciplina de libras (Dec. Nº 5.626/2005), que é oferecida pela IES em caráter optativo em todos os cursos de Bacharel e Tecnologia e obrigatório nos cursos de licenciatura, a IES ofereceu esta disciplina em 2018, assim como em anos anteriores. O curso de Libras também foi oferecido a funcionários da IES durante o triênio.

Condições de Acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida previstas no disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos decretos, Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003-. As condições de acessibilidade estão implantadas pela IES não somente na eliminação de barreiras arquitetônicas, mas na promoção de acesso e atendimento para permanência na educação superior. Os portadores possuem vagas reservadas no estacionamento, laboratórios adaptados, rampas com corrimãos e rampa de embarque e desembarque, elevador sinalizado, guia fixado no piso e na porta de acesso à biblioteca facilitando a circulação de cadeiras de rodas, portas e banheiros adaptados com espaço para acesso das cadeiras de rodas, barras de apoio nas paredes dos banheiros, sinalização Braille e lavabos, bebedouros e telefones públicos em altura acessível aos usuários. A acessibilidade plena na IES está descrita no PDI é confirmada pelos relatórios de avaliação externa e pode ser verificada *in loco*.

Acessibilidade e à Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista – A Lei Nº 12.764 institui a Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (TEA), de 27 de dezembro de 2012, o art. 3º da referida Lei, define os direitos da pessoa com transtorno do espectro autista. A IES conforme proposto no PDI possui compromisso de atender as regulamentações legais, a todos os acadêmicos autistas (TEA), bem como desenvolver, junto à comunidade acadêmica, atividades e ações educativas e preventivas

proporcionando condições, acolhimento, acessibilidade e convivência com a comunidade acadêmica sempre que for necessário.

A CPA realizou análise através de *Check list* de vários documentos da IES e conclui que a mesma atende aos Requisitos Legais e Normativos previstos na Legislação e propostos no programa de Avaliação Institucional para acompanhamento e análise. As análises positivas da CPA em relação ao cumprimento dos Requisitos Legais e Normativos também estão de acordo com os relatórios das avaliações das Comissões externas *in loco* realizadas em 2018 e em anos anteriores.

7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme pode ser verificado no decorrer deste relatório a CPA realiza de forma contínua a autoavaliação da IES, divulgando os resultados para toda comunidade acadêmica, promovendo a credibilidade do processo. Através dos dados apresentados fica evidente que a IES já estabeleceu a cultura do processo de autoavaliação, que vem sendo desenvolvida desde sua criação. O processo é organizado dentro das dimensões do SINAES e é parte integrante do planejamento institucional e da elaboração do PDI assim como dos PPCs de todos os cursos implantados. A CPA possui plena autonomia e trabalha para melhoria contínua dos processos de avaliação. Os instrumentos e mecanismos vêm sendo melhorados e aprimorados a cada ano. A avaliação contempla hoje uma análise de 360º, quantitativa e qualitativa, incluindo a avaliação do egresso.

A CPA tem se dedicado as análises dos dados obtidos pelos instrumentos internos e também nos dados obtidos dos resultados das avaliações externas, dos resultados do ENADE e dos relatórios das comissões externa realizadas *in loco*. Em 2018 como em anos anteriores a Comissão participou de forma ativa nas reuniões de coordenadores, NDEs, reuniões com o MEC e de Colegiados de curso, sempre no intuito de promover maior aproximação com o docente e discente e de obter maior conhecimento dos pontos a serem melhorados na IES. No ano de 2018 a CPA procurou alguns canais de comunicação com o egresso para também promover maior aproximação e atingir um maior número de participantes nos processos de avaliação. A CPA amplia a cada ano os estudos em relação aos cursos, projetos de cursos e demais processos dentro da IES. Membros da CPA participam de todas as reuniões com a Reitoria e coordenadores de cursos e também são chamados a participar de cursos de capacitação oferecidos pela IES para os gestores.

Importante destacar que a IES tem apoiado a Comissão na busca pela melhoria contínua dos trabalhos de Autoavaliação. Os membros da CPA se reúnem com frequência e são comprometidos com a qualidade da educação, são ativos no processo e possuem ótima relação com a comunidade interna e externa. A CPA trabalha pela melhoria contínua do processo avaliativo e da efetividade de suas ações.

As excelentes avaliações por parte do corpo técnico-administrativo, discentes, docentes e egressos e também das avaliações externas confirmam a incessante busca da qualidade de ensino pela CPA e pela IES. A imagem da IES como pode

comprovado no relatório é muito positiva para a comunidade acadêmica, que considera a IES como uma das melhores IES da região. No ano de 2018 a IES melhorou ainda mais os conceitos internos e externos. Os cursos são reconhecidos pela comunidade externa e interna, pela inserção dos discentes da IES nas empresas da região, pelas excelentes avaliações recebidas nas comissões de avaliação *in loco* e principalmente pelos resultados do ENADE. Esses dados também podem ser comprovados na avaliação realizada com o egresso. Os discentes e egressos avaliam de forma muito positiva a qualidade do corpo docente, conteúdos ministrados e o processo de ensino aprendizagem, responsabilidade social e demais quesitos avaliados. Os conceitos continuaram excelentes por parte dos discentes para todos os quesitos avaliados em 2018.

Os discentes, docentes e técnicos administrativos conhecem a missão da IES, dado este, atestado pelos instrumentos de avaliação da CPA. A missão da IES é amplamente divulgada e trabalhada em todos os setores da IES. A IES faz revisões constantes nos projetos pedagógicos, sempre com a participação do NDE e colegiado de curso e CPA. O PDI é revisado sempre com a participação da CPA e também divulgado para toda comunidade acadêmica.

O Centro de Pesquisa e Extensão promove melhoria contínua dos projetos apresentados, das políticas de incentivo aos discentes e docentes para pesquisa e extensão, da iniciação científica e participação efetiva dos acadêmicos em eventos e projetos de extensão. A IES se mantém com recursos próprios e mesmo assim mantém vários projetos de responsabilidade socioambiental e sustentabilidade durante os últimos anos e é reconhecida como instituição socialmente responsável pela sociedade, conforme pode ser verificado no decorrer deste relatório. Mantém selo de Responsabilidade Social, Selo Mão Amiga do Empreendedor e Selo dos ODS, comprovando seu compromisso com sua Missão.

A IES melhorou muito quanto à infraestrutura, principalmente quanto à estrutura e organização do estacionamento, acessibilidade e espaço e serviços terceirizados como cantina e reprografia. Comparando os dados com 2017 observa-se que estes serviços tiveram uma avaliação muito positiva em 2018.

A comunicação é considerada excelente na visão dos alunos e das comissões de avaliações externas de 2018 e anos anteriores. A IES mantém tecnologias de informação e comunicação que atendem as demandas da comunidade interna e externa.

Há uma ótima interação entre docentes, discentes e técnico-administrativo da IES e vários benefícios são concedidos demonstrando o compromisso da IES. Os docentes avaliaram a IES com conceitos ótimos, notas acima de 9,0 (escala 1-10). As notas dadas para os coordenadores de curso, pelos docentes, também foram acima de 9,0. Os Técnicos Administrativos atribuíram com conceitos entre bom e ótimo no ano de 2018. Esses dados demonstram que de forma geral os funcionários técnicos administrativos e docentes estão satisfeitos com as políticas do Centro Universitário Univel. Em 2018 os conceitos de avaliação dos docentes e discentes também foram excelentes em relação à gestão da IES e empenho para melhoria da qualidade.

A IES avançou muito nos últimos anos com a transformação para Centro Universitário, a criação de novos cursos presenciais e EaD lançou grandes desafios para a CPA e para a Instituição em 2018. Ressalta-se, no entanto que estes não foram empecilhos para que a IES avançasse em qualidade. A IES confirma, em 2018, através dos processos avaliativos que possuía maturidade e qualidade diferenciada. A IES promoveu melhoria significativa do quadro docente e da infraestrutura e atingiu notas e conceitos melhores que em anos anteriores, obtendo em 2018 notas entre 8,0 e 9,0 (escala 1-10) para a maioria dos indicadores trabalhados na CPA. Assim como também obteve conceitos máximos nas avaliações in loco realizadas pelas comissões externas do MEC.

8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este relatório referente ao ano de 2018 apresenta os resultados em análises de dados e gráficos destacando os pontos fortes e fracos em cada dimensão avaliada. Mesmo sendo um relatório parcial, contém a análise da evolução da IES a partir dos processos de avaliação e das potencialidades e fragilidades observadas. Não é possível realizar uma análise isolada das ações e melhorias de 2018 sem dar contextualização dos avanços da IES.

É possível observar que as fragilidades apontadas nos relatórios anteriores, foram continuamente trabalhadas pela IES, sendo perceptível a evolução da Instituição em 2018. Alguns aspectos ressaltados no fechamento do triênio não aparecem como fragilidade em 2018. Ressalta-se a melhoria dos processos e dos instrumentos da CPA, aumento de monitoria, melhoria dos setores terceirizados, melhoria na acessibilidade e qualidade da infraestrutura.

As ações de melhorias acadêmico-administrativa e os avanços produzidos em razão dos resultados da autoavaliação foram indicados e pontuados pela CPA no decorrer deste relatório.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria da Avaliação ao analisar os resultados da autoavaliação referente ao ano de 2018 conclui que os processos avaliativos e educacionais atingiram as metas para o ano de 2018 e continuará trabalhando para atingir as metas do programa de avaliação da CPA para o triênio de 2018-2020 em consonância com as metas do PDI. A autoavaliação teve como foco contribuir para a melhoria dos índices qualitativos, realizar um diagnóstico da continuidade e evolução da qualidade de ensino e acompanhar a evolução da IES com vistas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Neste sentido e tendo em vista os resultados obtidos a CPA constata que a IES está com seu processo avaliativo consolidado e que as metas da CPA foram atingidas no ano de 2018. O relatório apresentado comprova a evolução e qualidade de ensino ofertada pela IES. As avaliações realizadas pelos egressos, discentes e docentes comprovam a credibilidade e qualidade de ensino oferecida pela IES. Os dados são corroborados pelos relatórios e conceitos das avaliações externas *in loco*, realizadas durante o ano de 2018, e pelos resultados excelentes obtidos no ENADE, descritos e pontuados neste relatório. Os desafios e responsabilidades lançados pelo credenciamento a Centro Universitário em 2017 foram trabalhados pela CPA e pela IES fechando o ano de 2018 com excelentes avaliações. O grande desafio para a CPA e para a IES para 2019 é manter estes conceitos de qualidade de ensino reconhecido pela comunidade acadêmica interna e externa e continuar trabalhando para detectar e melhorar os pontos frágeis na IES.

Mesmo sendo um relatório parcial a CPA elaborou este relatório enfatizando a evolução da IES e apontando pontos fortes e fracos a serem trabalhados em 2019. Este é o primeiro de uma série de três relatórios que deverão ser produzidos ao longo do triênio de 2018-2020. As informações, avaliações e análises nele contidas devem resultar na melhoria contínua da qualidade de ensino e desenvolvimento da IES.

10. REFERÊNCIAS

BRASIL. E-MEC. **Instituições de educação superior e cursos cadastrados**. Disponível em: <<http://emec.mec.gov.br/>>. Acesso em: 24 fevereiro de 2019.

BRASIL. Presidência da República. **Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 18 jan. 2019.

BRASIL. Ministério de Educação; Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação**. 5. ed. Brasília, DF: INEP, 2009b.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. **Publicações**. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/web/guest/publicacoes>>. Acesso em: 15 março. 2019.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. **CPA – Comissão de Avaliação**. Disponível em: <<http://www.univel.br/institucional/cpa-comissao-de-avaliacao>>. Acesso em: 20 fev. 2019.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota técnica n. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. **Instrumento de avaliação institucional externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**. Disponível em: <<http://www.univel.br/sites/default/files/notatecnica.pdf>>. Acesso em: dez. 2018.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. **Documentos**. Disponível em: <<http://www.univel.br/institucional/documentos-univel>>. Acesso em: 20 fev. 2019.

Cascavel, 28 de março de 2019.